

2009年导游业务每周一练（1月11日）导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/535/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_535613.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/535/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_535613.htm)

一、填空题1. 在安排旅游团队的游览活动时，要认真考虑可能影响\_\_\_\_\_的诸项因素，制定周密的行程计划，并注意避免司机处于\_\_\_\_\_状态。 2. \_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_相结合就是优质服务。 3. 导游服务是一项\_\_\_\_\_劳动和\_\_\_\_\_劳动高度结合的服务性工作4. 包裹一般分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_三种。 5. \_\_\_\_\_年，国家旅游局开始对全国范围内的导游人员实行等级评定工作。

二、单选题6. 某导游人员通过优质的服务和出色的导游讲解，使游客经历了一次难以忘怀的旅游活动。离别之时，游客们一再表示，下次一定还要到这里来旅游。该导游员的服务工作是导游服务工作经济性中（ ）的表现。 A．直接创收 B．扩大客源，间接创收 C．促进经济交流 D．促销商品 7. 旅行社设立门市部有严格规定，下列表述不正确的是（ ）。 A．旅行社门市部不具备独立法人资格 B．可为旅行社提供招徕、咨询和宣传 C．只能在注册地以内的市县区域设立 D．报所在地的旅游行政管理部门备案 8. 一般旅游安全事故是指一次事故造成旅游者重伤，或经济损失在（ ）者。 A．1万元以下 B．1万元至10万(含10万)元 C．10万元至100万元(含100万) D．100万元以上 9. 旅游团中有个别游客提出由于种种原因要求住更高标准客房的，导游员应该（ ）。 A．满足要求但费用自理 B．请领队出面处理 C．尽量满足但差价自理 D．不予理睬或婉言谢绝 10. 根据规定，在风景名胜区内采集标本、野生药材及其他林区产品，（ ）。 A．必须经管理机构同意，

并限定数量及范围 B . 必须经管理机构同意 , 在专家指导下进行 C . 必须经管理机构同意 , 在限定时间内进行 D . 必须经管理机构同意 , 在限定种类中进行 参考答案 : 进入论坛查看答案 : 导游考试论坛"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)