

投资实施精析：建设项目质量管理投资建设项目管理师考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/535/2021_2022__E6_8A_95_E8_B5_84_E5_AE_9E_E6_c41_535748.htm

6.2.建设项目质量管理 本节主要涉及建设项目质量管理的有关内容，包括质量管理的体系、质量管理把性原则、质量管理与投资、进度管理的关系、三全管理、质量责任和专职机构的设置等内容。

6.2.1.建设项目质量管理的特点(了解) 投资建设项目具有很多特殊性，按照GB / T190002000系列标准建立的建设项目质量管理体系，也有以下特点：(1)质量管理模式的一次性(2)质量控制主体的多元性(3)质量管理任务的艰巨性 充分认识建设项目质量管理的特点和难点，有针对性地采取措施，建立并有效地保持建设项目的质量管理体系，才能确保项目建设质量。

6.2.2.建设项目质量管理的八项原则(熟悉) GB

/ T190042000 (1)以顾客为关注焦点 1)满足顾客要求是企业生存的基础。 2)加强与顾客的沟通。 3)广义的顾客包括各过程输出的接收方。(2)领导作用 1)领导的态度决定建设项目质量管理体系的成败。 2)领导制定并保持质量方针和目标。 3)领导确定各参与方在质量管理体系内的职责和权限。 4)领导决定资源的配置和管理 5)领导为员工创造充分参与实现质量目标的工作环境。 6)领导组织对质量管理体系的评审，并决定持续改进的目标。(3)全员参与 1)质量靠人去实现。 2)重视人的工作技能和质量意识的培训。 3)培育团队意识。 4)人人追求“一次成功”和“零缺陷”。(4)过程方法 1)过程是“一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动”。过程方法强调“将活动和相关资源作为过程管理，可以更高效地得

到期望的结果”。2)应当将项目的全过程划分为一系列子过程，再将子过程进一步划分为更小的过程。如将建设项目划分为若干个包括多工种的单位工程、分部工程、分项工程等。3)明确全过程以至各道工序的输入、实施和输出，明确各道工序之间的接口(界面)，按照PDCA循环原理，实施各道工序以及全过程的控制。4)严格把好各道工序的输入、实施和输出质量，使每一道工序成为防止不合格的一道屏障，是保证建设项目质量的基本功。(5)管理的系统方法1)建设项目是多工种和多工序组成的复杂系统，应当“将相互联系的过程作为系统加以识别、理解和管理”。2)所有工种和工序都应服从系统的整体目标。3)各工种和各工序之间的接口(界面)，往往是制约管理体系的有效性和效率的瓶颈，应予特别关注。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com