

投资实施精析：质量管理投资建设项目管理师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/535/2021_2022__E6_8A_95_E8_B5_84_E5_AE_9E_E6_c41_535749.htm

6.1.质量管理 本节主要涉及：1. 质量和质量管理的意义. 2. 质量管理体系标准. 3. 质量控制、质量保证和质量改进. 4. 质量管理体系的基本要求、管理职责和评价标准. 5. 质量成本的构成和意义

6.1.1.质量和质量管理的意义(了解) (一) 质量是一组固有特性满足要求的程度(ISO9000:2000)。 1.“满足要求”指的是满足顾客和相关方的要求，包括法律法规的要求。 2.“固有特性”包括了明示的和隐含的特性。(二) 质量管理的意义 一个国家产品总体质量状况，可以反映其市场经济的成熟程度。 1)质量是顾客的基本要求。 2)质量是企业的生命。 3)质量反映市场经济的成熟程度。(三) 质量管理是企业的重要内容 早期“质量检验阶段”； 中期将事后检验扩大到事前控制和工序中的抽样检验，称为“统计质量控制阶段”； 20世纪末：“全质量管理阶段”，强调“以质量为中心”，进行“全面的、全过程的、全员参加的”质量管理。

6.1.2.质量管理体系标准(熟悉) (一)、质量管理体系标准GB/T190002000系列最核心的是三个标准，即：GB/T190002000《质量管理体系基础和术语》；GB/T190012000《质量管理体系要求》；GB/T190042000《质量管理体系业绩改进指南》。(二) 质量管理体系标准的服务对象 该标准的服务对象是：需要证实该组织有能力稳定地提供满足顾客和适用的法律、法规要求的产品，而且通过体系的有效应用，旨在增强顾客的满意度。(三) 质量管理体系

系认证 GB / T190012000关注的是质量管理体系的有效性，可用于认证和合同目的。而CB / T190042000则超越GB / T190012000要求，为组织总体绩效与效率的迟续改进，推荐指南和建议。建设项目组织是为项目的实施建立起来的临时性组织，应当按照GB / T190002000建立相应的质量管理体系，但不需要取得该标准的认证。（四）我国质量管理体系标准的推广

6.1.3.质量控制、质量保证和质量管 理(熟悉)

质量控制是质量管理的一部分，致力于满足质量要求。质量控制贯穿于项目实施的全过程，其侧重点是按照既定目标、准则、程序，使产品和过程的实施保持受控状态，预防不合格的发生，持续稳定地生产合格品。质量保证是质量管理的一部分，其侧重点是运用系统的原理和方法，把各部门、各环节的质量管理职能统一起来，形成一个有明确任务、职责、权限的相互协调、相互制约的质量管理有机体系，通过对质量控制系统的验证，确保其有效性。同时，使顾客了解在各阶段的主要质量控制活动和内部质量保证活动，为质量提供证据，以取得顾客和相关方的信任。在质量方面指挥和控制组织的协调的活动。质量管理包括制定质量方针和质量目标，以及质量策划、质量控制、质量保证和质量改进。（4）建设项目质量管理

大中型投资建设项目业主方，应当按照国家质量系列标准建立符合本项目特点的质量管理体系；建设项目各参与方，应以确保满足顾客和相关方要求为宗旨，根据其在建设项目中承担的分项目的范围和责任，以及项目和所在企业的质量管理体系，建立相应的质量保证体系，或质量控制系统，或质量计划，进行有效和高效的质量管理。

6.1.4.质量管理体系的基本要求、管理职责和评价标准(熟悉)

质量管

理体系即在质量方面指挥和控制组织的管理体系。(1)基本要求：包括总要求和文件要求 1)总要求。建立质量管理体系需要形成文件、实施和保持、持续改进。 2)文件要求。质量管理体系文件应包括质量方针和质量目标；质量手册；文件控制程序；确保过程有效策划、运行和控制的文件；提供符合要求和质量管理体系有效运行证据的记录。(2)管理职责 在质量管理体系中，项目高层管理者起着至关重要的作用，其主要职责如下： 1)管理承诺。 2)质量方针。 3)策划。一是确保在相关职能和层次上，建立与质量方针相一致的、可检验的质量目标；二是按基本要求策划质量管理体系，并在实施中保持其完整性。 4)职责、权限和沟通。 5)管理评审。(3)评价标准 1)质量管理体系的评价标准。对质量管理体系的评价，包括符合性、有效性、充分性和效率。 2)过程的评价标准。对质量管理体系的过程进行评价的标准包括以下四点： 过程是否已经被识别并做出适当的规定； 相应的职责是否分配明确； 程序是否得到实施和保持； 在实现所要求的结果方面，过程是否有效。 质量管理和控制的评价可以简要归纳为凡事有章可循、凡事有人负责、凡事有人检查、凡事有据可查。

6.1.5.质量成本的构成和意义(了解)

质量成本是为了保证满意的质量而发生的费用，以及没有达到满意的质量所造成的损失。质量成本由质量损失成本和质量管理成本组成。

- 1)质量损失成本。质量损失成本由内部损失(故障)成本和外部损失(故障)成本组成。
- 2)质量管理成本。质量管理成本由鉴定成本和预防成本组成。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com