

09年咨询工程师考试《工程项目组织与管理》网上培训精讲
- 工程项目管理介绍咨询工程师考试 PDF转换可能丢失图片
或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/535/2021_2022_09_E5_B9_B4_E5_92_A8_E8_AF_c60_535919.htm 三、工程项目管理

工程项目管理的目标就是综合运用各种知识、技能、手段和方法去满足或超出利害关系者对某个工程项目的合理要求及期望。因此，首先要认真识别和理解同工程项目密切相关各方的不同要求和期望(包括范围、进度、费用、质量以及其他目标)。相关各方总体利益是一致的，但关注的焦点不同，有时还在一些问题上存在冲突，需要加以协调。至少需要从以下五个层面来理解：一是工程项目具有哪些利害关系者；二是他们具有哪些方面的要求和期望；三是他们每一个方面的具体要求和期望是什么；四是这些要求和期望具有什么样的冲突；五是运用各种知识、技能、手段和方法去协调这些冲突并满足或超出他们的合理要求及期望。工程项目管理的基本方法就是综合运用各种知识和资源，通过计划、组织、协调、控制等活动，以达到工程项目的建设目标。

(一)工程项目的
主要利害关系者及其要求和期望

1.工程项目利害关系者

工程项目利害关系者是指那些积极参与该项目或其利益受到该项目影响的个人或组织。工程项目管理团队必须清楚谁是本工程项目的利害关系者，明确他们的要求和期望是什么，然后对这些要求和期望进行管理和施加影响，确保工程项目获得成功。工程项目利害关系者有许多不同的名称和类型，对利害关系者的命名和分组可以帮助我们识别哪些个人和组织视自己为利害关系者。图1-2列出了工程项目的
主要利害关系者。

(1)业主投资少，收益高，时间短，质量合格 (2)咨询部门合理的报酬，松弛的工作进度表，迅速提供信息，迅速决策，及时支付工作报酬。(3)承包商优厚的利润，及时提供施工图纸，最小限度的变动，原材料和设备及时送达工地，公众无抱怨，可自己选择施工方法，不受其他承包商的干扰，及时支付工程进度款，迅速批准开工，及时提供服务。(4)供应商规格明确，从订货到发货的时间充裕，有很高的利润率，最低限度的非标准件使用量，质量要求合理。(5)生产运营部门按质量要求，按时或提前形成综合生产能力，培训了合格的生产人员，建立了合理的操作规程和管理制度，能保证正常运营。(6)政府机构与整个国家的目标、政策和立法相一致。(7)金融机构贷款安全，按预定日期支付，项目能提供充分的报酬以清偿债务。(8)公用设施及时提出对amp.服务的要求，因工程项目建设的干扰降至最低限度。(9)社会公众工程建设期五污染及公害，在工程项目运行期内对外部环境不产生有害的影响，工程项目有社会效益，产出品或提供的服务质量优良、价格合理。(10)内部各部门松弛的工作进度表，优良的工作环境，有足够信息资源、人力资源和物资资源。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com