

物流案例分析：物流业的成本危机链物流师资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/537/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c31_537645.htm 在像德邦物流这种物流业复杂而漫长的产业链中，近200万家中国中小运输企业正挣扎在亏损边缘：多头分割的管理、昂贵的税费、运能的膨胀，使得许多本土企业只能靠压低司机工资、超载、套牌等手段来“节约成本”，而这种不得已的短期行为，正严重地损害着物流业未来的健康。面对着掌控全球市场和高额盈利模式的跨国物流巨头，“先天不足”的本土物流企业需要寻找成本之外的优势。今年7月，广州德邦物流有限公司开始遇到“最麻烦”的事情司机们群起要求补偿加班费。作为广州规模最大的物流公司之一，德邦物流下有6000多员工，资产1个亿，自有车辆200多辆，租车1000多辆。德邦总经理助理施锬翔告诉南方周末记者，6月初的时候，公司颁布一个新的奖惩条例，“罚得比较重”，引发部分司机不满。“我们把司机所有的薪酬一起打在他们各自的银行卡上，但司机们就说这三千多元是8个小时的工资，不包括另外4小时的加班费。”工资条上的名细清楚地标明工资的构成，但并没有让司机一一签收，这让德邦吃了个哑巴亏先是在深圳有32名司机要求德邦赔偿160万元加班费，随后广州公司96名司机照样学样，到劳动部门要求德邦赔偿939万元。在记者采访时，德邦加班费案一审还没有开庭。“如果败诉，对我们公司以及这个行业都是致命打击。”施锬翔说，“一旦败诉，我们公司上千名司机以及广州物流协会注册的5万名货车司机肯定会掀起一轮索赔浪潮，索赔额将是天文数字。”施锬翔的担忧并非

没有理由就在德邦准备应诉的时候，广州另一家大型物流公司“城市之星”也面临着高达2400万元的加班费索赔诉讼。

“今后一段时间将是物流企业劳资矛盾的高发期。”广州物流协会秘书长张强表示，由于物流企业是全天候的服务行业，这决定着员工上班時間很长，但干活時間不一定很长，只是時間難以確定，“像這樣的勞動密集型行業最容易引發勞資糾紛”。目前中國物流市場同樣呈現“80%的企業賺取20%的利潤”理論，“空運、鐵路運輸、海運產生80%的利潤，這一塊被跨國公司和壟斷企業切走，絕大民營物流企業在生態價值鏈最低端干着粗活累活，張強比喻，“相當於在車站機場扛麻袋”。與“勞動密集型”的國內物流業相比，在國際產業層面上的跨國物流企業有着完全不同的盈利模式。来源考 试大网/在目前名列前茅的跨國物流企業中，集方案設計、流程控制和組織協調於一體的供應鏈管理，已經成為企業的盈利核心；與此同時，這些物流企業還擁有着龐大的物流設施及信息平台，並在不斷兼併中構造着全球化的服務體系。自2006年中國全面放開物流市場後，海外巨頭用最快速度併購本土優秀物流企業，比如聯邦快遞併購大田、TNT收購華宇，以期迅速佔領市場：對它們而言，中國市場的每一次拓展，都能通過其強大的網絡轉換成豐厚的盈利。相比之下，中小企業占95%以上的本土物流業，由於幾乎全部集中在“陸路”汽車運輸領域，只能通過不斷降價來換取短暫而微薄的市場份額。從這個意義而言，“勞資糾紛”的集中爆發，只是這種脆弱的商業模式走到盡頭的表徵。多年關注中國物流企業發展的華南理工大學教授桂壽平認為，各地政府政策不統一，地方保護嚴重，造成物流市場迂回運

输偏多，运输周期长，企业绩效偏低，“这些因素都在严重制约着我国物流成本的降低。”如果说这还只是市场成本的话，那么政策成本的因素更难控制，“在所有竞争行业中，物流企业的规费、税费是最高的，它在全国就有13个管理部门，谁都想来啃物流业这块骨头，各部门政策不兼容也时有发生。”张强认为，这是妨碍本土物流企业发展的主要原因之一。高额的运营成本，使得升级乏力的本土物流业只能在简单劳动的层面上进行着资本的原始积累，却失去了未来的方向。“每次物流大会更像个江湖大会会场外停车场像办高级车展，不是宝马就是奔驰。”财会专业出身的施锟翔博士说：“这行的大部分老板文化素质不高，赚到钱后，如果投资环境恶劣，他们更愿意挥霍摆阔，把钱花到其他地方。”中国科学院预测研究中心的预计，2007年中国社会物流总额将达到73.9万亿元。而在这一庞大的市场中，外资巨头已经在国际快递、航运物流和外企物流业务三大高利润业务领域中，占据了短期内难以打破的垄断地位。其中在国际快递领域，四大国际巨头控制了80%的市场份额。本土物流企业的孱弱，使得它们所服务的国内企业同样付出了沉重的代价：按照国际通行的社会物流费用占GDP比率计算，2005年中国该比率高达18.6%这意味着每100元GDP产值中，就需付出近20元的物流成本。而在美、日等发达国家，这一比率仅为10%，甚至8%。从这个意义而言，每一个中国企业，乃至每一个纳税人，都在为本土物流业尴尬的现状“埋单”。

百考试题收集整理。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com