

秘书学术论文：秘书学理论构建新思路秘书资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/537/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E5_AD_A6_E6_c39_537949.htm

内容摘要：在新一轮秘书学理论研究和学科体系构建中，必须要把领导视角与秘书视角巧妙结合起来。既要站在领导的经验、思维高度，又贯通秘书自身的视角、思维、行为和心理，促进人性化特征显著的秘书学理论的形成，是秘书学研究者最终要回归的视角。关键词：秘书学构建叙述视角 当前秘书学研究中多采用居高临下的领导视角来审视秘书学问题。秘书是为领导服务的，从领导角度来研究秘书和秘书工作是有必要的，能有效地促进秘书学理论发展和秘书工作水平提高。但是作为领导高度如何可能、又如何运用领导视角本身就是一个严峻的课题。显然仅有领导视角是不够的。秘书毕竟不是领导，他们会有自己的情绪体验。在新一轮秘书学理论研究和学科体系构建中，用怎样地视角来叙述是我们应该考虑的又一课题。如何既站在领导的经验、思维高度，又贯通秘书自身的视角、思维、行为和心理，促进人性化特征显著的秘书学理论的形成，也就是在秘书学理论的构建中，如何切入研究以及所能达到的程度是秘书学研究者要正视的问题。

一、领导视角：秘书学研究的传统 不可否认，当前秘书学研究中主要是从领导的视角切入的，研究成果也主要采用领导视角叙述。以领导的需要来构建秘书理论，是由秘书的职能决定的。但是千万不能忽略秘书在秘书工作中的主体地位。秘书是人，具有自己的思想，独立的人格。在满足领导需要的同时，自身的需求和欲望也需要得到满足，秘书学研究视角的转化正

是基于这种现实需要。以领导视角构建的秘书学理论，过分地强调为人民服务，为领导服务，忽略了秘书的实际。它的核心词主要有“服从”、“隐蔽”、“奉献”等，显然这是不符合时代精神的，也不符合构建和谐社会的要求，是近几年频发的秘书腐败案件的一个重要诱因。事实上，这样的秘书学理论给秘书从业者造成职业压抑感，直接影响人们从事秘书工作的职业兴趣，不利于提高秘书职业地位和有效地提高秘书整体性资源的利用效率，阻碍了我国秘书职业化进程。这样的秘书理论中，秘书工作者成为被动接受者；在秘书工作中处于被动服务的精神状态，缺乏主动服务的热情和意义。

二、视角转化：秘书学研究发展的不可扭转趋势

随着社会科学和管理科学的不断发展，秘书学的研究实现视角转化成为不可扭转的趋势，主要原因在于：（一）当代中国秘书学的理论研究落后于迅速发展的工作实践 中国的秘书工作已有几千年的历史。“黄帝时期已经拥有了苍颉、沮涌等椅披专职的秘书人员。” [1]在夏朝出现了公务文书典志。然而，我国的秘书学理论研究却是从20世纪80年代才开始，远远落后于秘书工作的发展。在经济和科技的驱动下，不仅在工作内容、形式、技术设备，而且在工作职能、人员素质上都发生了重大变化，向秘书学研究提出更高的要求。应对挑战，必须抛弃单一思维，以发散性思维思考问题，多视角研究，才能充实和完善理论体系，并达到一定的高度。（二）以往单一的领导视角的秘书学研究面临解题的困难 当前的秘书学研究陷入了一个困境，经济和社会发展所产生的新的学术命题，仅从领导角度进行观察分析是难以阐释的。例如，秘书的腐败问题、秘书的职业化发展问题。事实证明，单从领导

视角进行研究，既不能从理论上阐述清楚，也不能对秘书工作实践产生指导作用。在这种复杂状态下，我们要从不同的研究视角对秘书学进行全面地把握、理性地认识、恰当地评价、审理各种理解地偏差，以期待更有效地规范和引导秘书工作实践。

三、秘书视角：秘书学研究中的新视角

秘书视角是秘书学研究的新视角。这是由秘书在秘书工作中的地位和“以人为本”的学术精神决定的。“秘书学是研究秘书工作规律的一门学科，是以秘书现象为其研究对象，其中又以秘书和秘书工作的研究为重点。”[2]通俗地说，“秘书学就是研究秘书人员如何作好秘书工作的科学。”[3]秘书在秘书学中占据主体地位。在研究过程中我们必须尊重秘书的地位，把秘书的需求作为我们研究的一个出发点和落脚点，从秘书的视角开展秘书学研究。忽视或缺少秘书视角的理论都是不科学的。同时，“秘书学作为研究秘书与秘书工作规律的一门科学，始终离不开一个‘人’字。秘书工作的主题是‘人’，工作对象依然是‘人’，工作中主要以来的资源正是‘人’。”[4]这就要求我们在秘书学研究中要树立和发扬“以人为本”的学术精神，深入秘书工作实际，接触秘书的内心生活和情绪反应，从秘书的主场，以“人”的意义展开思考和探索，融合领导视角，创建新的秘书学理论。这样的理论才是健康的，才能正确地促进秘书学发展。

四、视角融合：秘书学研究的新思路

单一视角的研究只能让我们摸到秘书学冰山的一角。只有把领导视角与秘书视角进行融合，才能有助于矫正操作，寻找正确地发展方向同时获得理论上的高度和支持。但是领导视角与秘书视角的融合是秘书学的实践难题，必须注意以下问题：（一）正确理解视角转化融合的实

质与内涵 视角转化只是对同一研究对象从不同方面进行阐述。它并没有改变秘书学研究的对象。无论是哪个视角的研究，研究对象依然是现实社会中的秘书现象。在视角转化过程中，我们不能擅自改变秘书学的研究对象，只能是从秘书的立场讲话，为秘书讲话。仅有视角转化是不够的，从领导视角到秘书视角的转化只能是从一个极端走向另一个极端。必须坚持视角融合，这才是视角转化的意义所在，能有效地反防止“盲人摸象”现象的产生，确保秘书学的科学性。

（二）科学把握领导视角与秘书视角的区别 把握领导视角与秘书视角的区别，是我们充分利用这两大视角的前提。领导视角主要是阐述秘书如何更好服务于领导工作，以及从领导角度出发阐述秘书的素养，秘书机构的职能和设置。秘书视角侧重于关注秘书自身，研究方向主要在于秘书的心理特征和活动，从“人”角度构建秘书工作环境，秘书工作“人”意义的现实等。两者的视角融合则可以解决秘书学中的许多命题。例如秘书职业化的发展动力问题。

（三）提升秘书学整体的研究能力和学术力量 无论是研究中的视角转化还是视角融合，对秘书学研究者个人学术能力和整体学术力量提出了挑战。它要求研究者不仅知识要更为丰富，而且还必须有领导和秘书的双重情绪体验。实质是要求研究者要在领导与秘书两个角色间不停地转化。目前，秘书学研究的主要力量是高校秘书专业教师，普遍缺乏职业体验和经历。常崇宜、李欣、王干弓、钱正荣等秘书学专家权威，在过去的的时间里为秘书学的建立，发展立下汗马功劳，值得我们尊重和感激。然而他们年事渐高，中青年的秘书学学术核心力量又尚未形成，这是秘书学术界的内伤。同时，受秘书学学科地位和办学

层次影响，很多同志逐渐对秘书学发展失去信心，放弃对秘书学的研究。很多高校在招用秘书学教师时，官僚主义严重，非硕士不录用，不尊重秘书专业的事实（秘书专业现在还没有硕士研究生），给期望进入这个专业的本科生设置了障碍。这些都影响了秘书学研究能力的提升和学术队伍的壮大。视角转化和融合缺少实践主体，严重影响秘书学发展。秘书学在我国还是一个十分年轻的学科。它的发展还有待于几代秘书人的努力。秘书学研究者任重道远，要不断创新，坚持不懈，从不同视角来探索出秘书学的新天地。参考文献：

[1]、[2].司徒允昌.秘书学教程[M].上海：上海人民出版社，2003. [3].陆瑜芳.秘书学概论[M].上海：复旦大学出版社，2001. [4].徐忠献.秘书学中的人本思想[J].嘉兴学院学报，2004（5）.

.F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com