

电子商务师国家职业标准电子商务考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/537/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_537887.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/537/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_537887.htm)

一、职业概况

1.1 职业名称 电子商务师

1.2 职业定义 利用计算机软硬件技术和网络技术从事商务活动或相关工作。

1.3 职业等级 本职业共设四个等级，分别为该职业共设四个等级，分别为：电子商务员（国家职业资格四级）、助理电子商务师（国家职业资格三级）、电子商务师（国家职业资格二级）和高级电子商务师（国家职业资格一级）。

1.4 职业环境 室内、室外、常温

1.5 职业能力特征 非常重要重要一般不重要学习能力 \*表达能力 \*计算能力 \*空间感 \*形体知觉 \*色觉 \*手指灵活性 \*手臂灵活性 \*动作协调性 \*

1.6 基本文化程度 高中毕业

1.7 培训教材 该职业培训鉴定使用劳动和社会保障部培训就业司指定的《电子商务师国家职业资格培训教程》，该教材由劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心组织编写，中央广播电视大学出版社出版。

1.8 鉴定要求

1.8.1 适用对象 从事或准备从事电子商务应用、网站建设与维护、安全、营销、支付、配送、策划等活动的相关工作人员。

1.8.2 申报条件 --电子商务员（具备以下条件之一者）（1）在本职业见习工作1年以上，经本职业正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书者。（2）取得经劳动保障行政部门审核认定的、以中级技能为培养目标的中等以上职业学校本职业（专业）毕业证书者。 --助理电子商务师（具备以下条件之一者）（1）取得本职业电子商务员职业资格证书后，连续从事本职业工作1年以上，经本职业助理电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取

得毕（结）业证书者。（2）取得经劳动保障行政部门审核认定的、以高级技能为培养目标的高等职业学校本职业（专业）毕业证书者。（3）取得本职业大专以上（含大专）毕业证书者。

--电子商务师（具备以下条件之一者）（1）取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作2年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书者。（2）取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作5年以上。

--高级电子商务师（具备以下条件之一者）（1）取得本职业电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作3年以上，经本职业高级电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书者。（2）取得本职业电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作6年以上者。

1.8.3鉴定的方式 电子商务师的鉴定考核分为理论知识考试和操作技能考试，全部采用上机考试。该职业的考核采用过程式模块测验与终结式综合考试相结合的方式进行。过程式模块测验即在培训过程中考生每完成一个阶段的模块培训后需参加的阶段模块测验（包括知识和技能两部分）；终结式综合考试即在培训完成后，各模块测验成绩均合格的考生参加的全国统一的综合性质的考试（包括知识和技能两部分）。

1.8.4鉴定时间 过程式模块测验由培训鉴定机构在各省级鉴定中心的领导下根据培训进度组织，终结式综合考试采用全国统考方式，在每年的二、四、六、八、十、十二月的最后一个星期日（遇法定节假日往后顺延一周）进行。电子商务员的理论知识考核时间为8:30～10:00，操作技能考核时间为10:30～12:00；助理电子商务师的理论知识考核时间为8:30～10:00，操作技能考核时

间为10:30 ~ 12:30。 1.8.5 鉴定场地设备 (1) 经劳动部认证的标准教室：用于理论知识考试；(2) 具有计算机系统及网络系统等教学设备和软件的实验室：用于技术能力考试。 二、基本要求 2.1 职业道德 2.1.1 职业道德基本知识 2.1.2 职业守则 (1) 遵纪守法，敬业爱岗、具有良好职业道德，严守保密制度；(2) 实事求是，工作认真，精研业务，尽职尽责，具有团队精神。 2.2 基础知识 2.2.1 计算机与网络应用知识 (1) 计算机硬件基本组成 (2) 计算机应用软件基础知识 (3) 计算机操作系统应用基础知识 (4) 计算机网络(因特网)应用基础知识 2.2.2 电子商务基础知识 (1) 电子商务的概念、分类、现状与特点 (2) 电子商务基本业务流程 2.2.3 网络营销基础知识 (1) 网络营销主要方法 (2) 网络商务信息的收集与整理 2.2.4 电子文件基础知识 (1) 电子支付的概念 (2) 电子支付流程 (3) 电子支付工具 2.2.5 电子商务安全基础知识 (1) 计算机安全使用知识 (2) 电子商务安全管理制度

F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)