

专家传授：2009年国家公务员考试面试教程公务员考试 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/538/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_93\\_E5\\_AE\\_B6\\_E4\\_BC\\_A0\\_E6\\_c26\\_538456.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/538/2021_2022__E4_B8_93_E5_AE_B6_E4_BC_A0_E6_c26_538456.htm)

公务员考试的竞争是越来越激烈了，即使很多人通过了第一关，现在却面临着一个重新开始的竞争。新东方北斗星培训机构推出了一套面试课程，从面试基础知识、面试理论、面试技巧还有面试礼仪等多方面进行分析，希望能给广大考生带来实质有效的帮助。

面试基础知识 一、面试流程 到了指定的面试时间、面试地点组织考试的人将面试者分成不同的组，每组人数没有固定的一个数，大部分为10个以上一组。对每组的成员，进行抽签，按照序号的先后进行答题。候考的考生统一候考室等待，考场有专门负责传叫的工作人员(引导员)，考生根据引导员的指示来到考场。面试结束后考生将被统一安排到候分室。等所以考生考试全部结束后，考生放能离开。

二、面试的结构、时间 目前的国家公务员面试主要分为结构化面试和无领导小组讨论两种模式，这是两种不同的面试模式，后面我们会说到。考生在面试前须了解本职位的面试采取的是哪个面试方式，再采取相对的准备措施。国家公务员面试，结构化面试一般是4至5道题目，时间是30分钟左右。(不同地区有不同的题目量和时间，但是整体上差别不大)。有的是考官念题目，有的是考生自己看题本的模式，不同的地区有不同的方式，可以考前与相关单位咨询。虽然不同地区的题目量和时间都有一定的差别，但是考生在作答的时候一定要把握好时间，尽量不要超过给定的时间，也不要浪费太多的时间。无领导小组讨论时间上的限制相对于结构化面试来说，并没

有很明确的规定，一般分为6至8人一组进行讨论的话，时间应该控制在90至120分钟内。期间有自由发言阶段，所以每个人的时间并不是绝对的。但是发言时间应该控制在平均数左右。这样才有利于自己在无领导讨论中的发挥。无领导小组讨论面试方式相对来说是比较新的面试方法，广大考生对此比较陌生。如果所在职位要求的是进行无领导小组讨论面试模式的考生，应该进行此类模式的具体了解。后面我们会有专门的介绍。

### 三、公务员面试的测评要素

测评要素也就是公务员面试到底考些什么，要求是哪些素质，如何让考生从考题中体现出这些相关的素质。这是想要进行面试的考生首先要牢记的知识点。测评要素主要分成八个部分，分别为：综合分析能力.语言表达能力.应变能力、计划、组织、协调能力.人际交往的意识与技巧.自我情绪控制能力.求职动机与职位匹配性和举止仪表。

#### 1、综合分析能力

这是公务员面试中最重要也必定会有的一种题型。给出一件事情，主要是一个棘手的问题，问考生该如何解决。要解决问题，首先要对事情进行一个分析。相对于许多社会经验比较丰富的人来讲，大部分考生的社会经验并不丰富，而即使有一定社会经验的考生并没有形成类似公务员面试这样的思维模式，所以这方面的问题总是难倒一批考生。所谓的综合分析能力，其实是综合和分析两个部分，综合是指考生在面对一个问题的时候，分析、表达能不能涉及到事务的各个部分或者各个特征，从而将这些每一个局部联合成整体。而分析相对与综合来说一个更加细节的问题，比如说，某一件事情的影响，我们能想到有利和不利的两个方面。这就是综合前面的把握，而分析，就是要求我们将每一个层面进行更加细致的理解。如果

是有利的一方面，有哪一些，不利的又有哪一些。衡量综合分析能力有下面三个标准：1、是否能对事物进行宏观方面的总体思考.2、能否对事物进行微观的各个组成部分的思考.3、能够将整体和局部，不同的局部之间进行有效联系。

2、语言表达能力 面对面的面试交流考察考生最直观的就是语言表达能力。这是直接关系到面试成绩的重要因素。语言表达能力包括语言的有效运用，这也是最重要的一方面。还有语言流畅，语速合理等诸多方面的因素。考生切勿将语言表达能力简单的理解成流畅与否的狭隘认识。每个人都有自己的表达方式，相对于外国人直白的表述方式，中国人的表达方式相对来说比较含蓄，害羞。有句话叫“骂人还不带脏字。”就是这种方式的体现。新东方老师建议广大考生更多采取言简意赅，意思明确的话语。这样的表达方式更加符合公务员方式。而在表达的过程，要求注意语言的层次和逻辑。能够更加有效的将自己的观点传达给考官，从而提高考(Q吧)官对自己的认可。大部分考生的语言表达模式主要体现口语化和学生腔。口语化是整个表达过程非常松散，传递的有效信息非常少。这样的表达方式是广大考生最主要的问题，要短时间改变的确很难，但是还是可以慢慢一点一定进步的。其次是学生腔，就是在说一个问题显得特别的不自然，一讴歌就非常的高调，这样的表达方式显得不自然，不真实，对考生的成绩会造成很大的影响。衡量语言表达能力有以下三个方面：1、是否口齿清晰，流畅，能够使得听者理解.2、表达内容是否具有条理、层次，富有逻辑性.3、用词是否准确、恰当。

3、应变能力 应变能力题在各地的考试中呈现了增加的趋势。公务员职位的特点之一就是直接面对广大群众并服务

于群众的特点。这样的工作特点注定公务员在工作过程中会出现很多意外事故，这就要求考生们能够具备这样的能力。在面试过程中会出现很多非常急促的事情，要求考生们能在短时间内寻找到较为适当的解决方案，考官们根据考生解决突发事故的能力给考生进行打分。这种题型相对来社会阅历浅的考生来说相对比较难，很多题目甚至会涉及到自己并不了解的领域。如地震等突出事故，如何展开自救和他救?此类题型一般会给考生设定一个场景。要求考生要把握当时的情况解决问题。所以考生一定要在题目中找到能够用的有效信息。这次题型考生经常出现的问题是在解决措施缺乏针对性。衡量应变能力有三个方面：1、在应急状态下，能够清晰的分析问题，把握住问题的各个不同层面，考虑问题全面.2、在压力状态下能够做到情绪稳定，思维反应迅速、敏捷.3、解决问题的措施妥当、有效。"#F2F7FB" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)