

导游考试旅游宝典：春节游出行注意四问题导游资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/538/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_80_83_E8_c34_538288.htm

随着春节的日益临近，市民报名春节游的高峰即将到来，从往年的经验来看，春节既是旅游旺季，也是旅游投诉的旺季。为此，记者采访了本市各大旅行社的负责人和旅游业内人士，对于市民关心的几大春节游问题给出了提示。

问题一：如何看待旅游产品的报价？提示：报价低不一定意味着实惠，报价高也不代表就是服务好。如有些旅行社的包机线路，价格就比经营正班航班的旅行社要低一些；还有一些组团人数多的旅游线路价格也相对要低，这样的团队在带来价格实惠的同时，也可能会有其他服务方面的不足，如有些包机是晚上出团等。另外，交纳团费后，旅行社一般只负责景区的第一门票，而其他的小门票、游玩项目则要游客自己掏钱，旅客报名前最好做到货比三家，对于报价包含哪些费用应询问清楚。

问题二：与旅行社签合同注意哪些问题？提示：每年春节因合同问题而导致的旅游纠纷时有发生。旅行社制定的合同一般都会注明住宿条件、乘坐的交通工具、具体的旅游景点等等，游客都要仔细了解，以防旅行社随意变更。此外，游客还应该确认旅行社是否派了随团全陪导游，全陪导游可帮助解决游客在游玩过程中出现的问题。

问题三：旅游中购物应注意哪些问题？提示：春节期间不少白领将会前往香港等地购物，购物过程中应注意辨别真伪，货比三家，不要急于成交。最好选择当地旅游部门认可的有质量保证的商店，购买后要保存好保质书及发票，以便发现质量问题可以交涉。

问题四：旅游

者在旅游中出现财产损失或人身伤害怎么办？提示：国家旅游局规定，从2001年9月开始，旅行社以投保旅行社责任险来取代旅行社为游客统一购买的旅游意外险。对于游客，在实际发生意外时，因旅行社的疏忽和过失造成所接待的旅游者遭受人身和财产损失，由保险公司代表旅行社赔付旅游者。为了获得更为全面的保障，游客还可根据个人意愿和需要自行投保个人险种。百考试题编辑整理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com