

电子商务辅导之全方位网站流量分析电子商务考试 PDF转换  
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/538/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_538865.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/538/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_538865.htm) 我们都知道监控和分析网站访问量的重要性，但是，在确定统计指标的重要性和稳定性方面看来仍有许多混乱的地方，我希望通过下面的分析澄清一些模糊的概念，并解释其不正确的原因。本文介绍了网站流量统计分析相关的主要概念、网站流量统计指标及其对网络营销管理评价的意义，并且介绍了几种常用的网站流量分析软件。关于网站流量统计最流行的术语可能就是“点击”，我认为对点击的理解只是初步的。按照定义，点击是服务器为了为了传送一个网页必须满足的所有个体的请求，除了基本的HTML外还应加上图片或声音文件。由此可以看出，点击数相对没有很大实际意义，特别是一个网页上有几幅图片或多媒体文件时。页面浏览就显得比较有意义，但是由于其内在的缺陷，/百考试题/收集/仍不够精确。页面浏览是访问者通过浏览器实际看到的页面数的总和。无论点击还是页面浏览都存在下面两个主要问题：（1）Catch 我们假定一个访问者正在你的网站上浏览一个网页，过一小段时间之后浏览同一网页，看到的很可能是浏览器的缓存中的内容，而不是网站的信息（因为读取缓存的内容更加快些），浏览者的ISP也有一个缓存，尤其在使用代理服务器的情况下更加明显，这种现象直接导致统计结果的不真实。（2）Spiders or Bots 正如上述名称所示，设计这些软件的目的是在网络上爬行、为网页编制目录，收集email地址或其它信息，这都记录为点击，即使你可以建立一个数据库不记录这些IP地址，

但是这些IP地址列表每天都在变化，很难精确记录。计算独特访问者会可靠一点，如果使用IP地址和（或）cookies组合的情况下更加明显，/百考试题/收集/如果试图计算多少个访问者形成一次购买，那么这个资料就有其实际价值，缺点是许多人每次登陆时IP地址不同，而且有些人关闭了浏览器的cookies功能。由此可知，没有哪一个统计指标能够完全反映访问者的所有信息，许多甚至只是粗略估计，要全面评价网站的效果，要考虑的因素还很多。下面将分析其中最重要的因素。（1）提交URL 这个信息反映出访问者的来源，例如来自于其他网站的链接或者搜索引擎，如果访问者来自搜索引擎，大多数提交URL信息甚至可以告诉你访问者在搜索引擎中使用的关键词，分析访问者使用的关键词对于网站创建和提交给搜索引擎非常重要。（2）主页浏览数 尽管许多人并非通过主页进入你的网站，但是大多数人通常还是会进入到主页，因此，主页浏览数可用于测量访问者的整体状况。（3）最主要的进入页面 如果知道人们最常通过哪个或哪些页面进入网站，可以对这些页面进行优化设计并对其进行重点维护，同时也可以将这些网页的meta标签应用于可以增强访问者印象并能直接增加销售的网页。（4）最主要的离开页面 了解访问者离开网站的相关信息有助于改进对这些页面的设计甚至将其删除。（5）每个访问的平均停留时间 通过对每个访问的平均停留时间的分析，可以得出许多有价值的结论，如果许多访问者在20到30秒内离开你的网站，/百考试题/收集/很可能是由于页面下载速度太慢，也可能是由于内容贫乏或其他设计缺陷，另一方面，如果你发现许多访问者在某些页面停留的时间比较长，那么可能要对其它页面进

行改进。（6）最多或者最少的访问页面 了解人们最初来到网站的原因或者为什么会停留在你的网站很有必要，对最多或者最少访问量页面的分析有助于进一步改进网站设计策略。（7）每天访问高峰期 所有的网站都需要维护及更新，最好在访问高峰期到来之前更新网站内容。（8）访问者使用什么浏览器 尽管大多数网页在 Netscape 或者 Internet Explorer 中的效果没有根本区别，但是你可能会发现网站访问量在某一种浏览器中表现更好些，利用这种现象来优化针对该浏览器的设计特点，我们已经看到上述统计资料的重要性，下面，我将介绍几个提供相关服务的网站。（9）Web Site Traffic Report、在该网站填写一个简单的表格进行登记后，他们会给你发送一端HTML代码（只有2行），该站会在每天最后时刻通过email给你发送一份免费的网站访问量统计报告，包括每天的统计概况、网站流量表以及每个访问者的详细资料。（10）The Counter 提供免费服务而且无须附加可显示的图标，统计资料虽然没有上述网站全面，但仍然提供了许多重要信息。（11）Web Stat 服务非常可靠，提供30天试用，如果每月付出5美元，还可以得到更多的服务内容。（12）Web Site Tracker 该站提供免费服务，并且无须在你的网页上显示BANNER，可以统计许多信息，/百考试题/收集/如访问者地理区域（按国家）、IP地址、浏览器、提交URL、每小时平均点击数等。（13）Web Trends 相对于免费服务来说，这个软件相当昂贵（350美元），但是，它可以提供无与伦比的跟踪功能和报告选项。通过上述介绍，希望你对网站分析及所需的工具有一个清晰的理解，网站分析的过程也许繁杂而乏味，但是分析资料对于网站的成功经营至关重要。F8F8"

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)