

考试动态：春节游强迫消费将重罚导游导游资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/539/2021_2022__E8_80_83_E8_AF_95_E5_8A_A8_E6_c34_539095.htm 旅游期间遭遇强迫购物、行程变更，导游将面临最高3万元的处罚。昨天，记者从沈阳市旅游局了解到，随着春节旅游黄金周的临近，沈阳市将针对旅游市场进行安全和纪律检查。强迫消费将处罚导游

记者从沈阳市旅游局了解到，按照国家及我省的旅游管理规定，针对旅游期间发生在旅游市场中的不规范问题，沈阳市明确了处罚细则。针对导游人员在旅游行程期间，欺骗、胁迫旅游者消费或与经营者串通欺骗、胁迫旅游者进行消费的，旅游局在查实后，如果导游员首次进行此类行为，无违法所得的处以1000~2000元罚款，有违法所得的，处以1000~5000元罚款，并处没收违法所得；第二次发现违法行为，或由该违规行为引发重大责任投诉、查证属实的，处以1万~2万元罚款，有违法所得的，还要没收违法所得。第三次发现违法行为，或由于违规行为造成严重后果和影响的，处以3万元罚款，有违法所得的进行没收。如果导游向游客兜售物品或购买游客物品，以及以明示或暗示方式向游客索要消费的，也将面临处罚。擅改行程 扣下导游证 据介绍，如果游客遭遇导游擅改行程的对待，旅游局也将对导游进行严肃处理。有关负责人透露，按新颁布的处罚新则，导游擅自增加、减少旅游项目、变更接待计划、终止导游活动，首次发现违法行为的处以“暂扣导游证3个月”处罚，如果是第二次发现违法行为，或由于违规行为引起旅游者投诉、查证属实的，暂扣导游证4个月，第三次发现违法行为，或由于违规行

为造成严重后果和恶劣影响的，暂扣导游证6个月。“对于进行无证导游的，处罚措施将更加严厉。”该人士表示，首次发现违法行为，无违法所得的，处以1000~2000元的罚款，有违法所得的，处以1000~5000元罚款，并处没收违法所得；第二次发现违法行为处以1万~2万元的罚款，有违法所得的，并处没收违法所得；第三次发现违法行为处以3万元罚款，有违法所得的将没收。由违规行为引发重大责任投诉、造成严重后果和影响的，直接处以3万元罚款，有违法所得的将没收。另外，不佩戴导游证的也将处以100~500元罚款。

“#F8F8F8” 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com