

职场交流之无法回避的格子间文化人力资源管理考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/539/2021_2022__E8_81_8C_E5_9C_BA_E4_BA_A4_E6_c37_539243.htm

激烈的商业竞争，紧张的工作环境使每个人都不自觉地保持高度的警觉，高度的戒备。防范心理使人们总是将彼此的关系搞得若即若离。办公室没有友谊已经成了一种不容置疑的经验之谈。每个人在衣冠楚楚，谈笑风生的交往之间总会习惯性地给出职业化的微笑，做出职业化的手势，说出职业化的措辞。/百考试题/收集/于是，有人说，‘职业化’就是一套面具，它在压抑自我的同时，也使职业人对自我心存极大的鄙夷。很多上班族都会在下班之后感觉精神疲倦，‘我想做个透明人’是他们在厌倦职业化后的一种情感宣泄。面对物质文明激发出来的巨大精神压力，我们不防思考这样一个问题，是什么使人与人之间的距离不断加大，是什么使人与人之间的猜忌越来越深？传统的等级式办公室格局当然脱不了干系。如果走进一家80年代创建的企业，你会发现就连坐位排列这样的小事都是对员工等级的最好注释：一入门的位子一定是级别最低的，部门经理往往坐在单独的办公室里，秘书守在门外。于是，每一个刚毕业的大学生都希望有朝一日能拥有一间属于自己的办公室，因为那里象征着权力和地位。遗憾的是，以纵横交错的格子间为代表的平面化操作平台正在逐步取代原有的工作格局，/百考试题/收集/对于很多人来说，一间独立的办公室已经演化为奢侈品的象征。格子间的出现拆除了传统办公室的围墙，也拆除了彼此之间的隐私。以美国为例，有调查显示，在格子间工作的美国员工占员工总数的60%还

多。除普通职员外，很多公司的总裁也在格子间里辛苦劳作。英特尔公司总裁安迪·格鲁夫，网景公司总裁詹姆斯·巴克斯代尔以及ALCOA公司总裁保里·欧·内尔都是在格子间中创建出世界一流的公司。虽然格子间的开放性工作环境肇始于高科技行业，目前已经有很多行业开始步其后尘。金融、新闻、政府机构大都以省钱、省空间为由搬入格子间，培育全新的企业文化，激发员工的创造力和合作精神。近年来最流行的辞藻也许就是‘Teamwork’（团队协作）。这种理念要求同事间彼此沟通，随时交流，打破传统的本位主义，将团队的利益至上。格子间的工作格局正是由此发展起来，开放交流是合作成功的第一要义，如何调整自己的心态非常重要。一位姓何的软件分析师对格子间的工作方式大加赞赏，他很讨厌传统的办公室布局：“如果我有疑问，我怎么可能隔着围墙叫喊呢？”格子间为员工提供了一个没有围墙的工作环境，而每一位员工需要做的也许就是消除心灵中的围墙。有利益的地方就会有冲突。格子间的存在消除了地域上的差别，但是却不能弥合心灵上的差距，相反，他对封闭自我的人们提出了新的挑战。/百考试题/收集/增强人际交往的能力，跳出自我的小圈子，融入到集体中去成了很多人不容回避的现实。一般来说，大学刚毕业的新手，非常容易适合这种开放的工作环境，因为他们有机会接触到公司的高层领导，有机会发表自己的看法。但是对于在传统布局中工作惯了的中层干部来说，这种变化需要很长一段时间去适应。原有的权威感被弱化了，原有的等级差别被逐渐抹杀了，如果偏巧性格内向保守，工作很可能因此而停滞不前。出路在哪里？专家指出，积极参与各种社交场合，认同公司的企业文

化，使自己成为社交场合的活跃份子。"#F8F8F8" 100Test 下载
频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com