

投资项目组织精析：管理的职能投资建设项目管理师考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/539/2021_2022__E6_8A_95_

[E8_B5_84_E9_A1_B9_E7_c41_539418.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/539/2021_2022__E6_8A_95_E8_B5_84_E9_A1_B9_E7_c41_539418.htm) 1.1.3 管理的职能（掌握）管理的基本职能是计划、组织、领导和控制。有些教材将管理的基本职能分为计划、组织、指挥、协调和控制，或计划、组织、人事、指导和监督。（1）计划 计划是管理的首要职能，计划职能的根本任务是确定目标。计划就是根据环境的需要和自身的特点，确定在一定时期内的目标，并通过计划的编制，协调各类资源以期顺利达到预期目标的过程。计划的含义： 确立目标； 制定规则和程序； 拟定计划并进行预测。计划的作用主要体现在：1)为单位成员指明方向，协调组织活动。2)预测未来的变化，减少冲击。3)减少重复和浪费性的活动。4)有利于进行目标控制。（2）组织 组织是为了实现某一特定目标，经由分工与合作及不同层次的权力和责任制度而构成的人群集合系统，是依据管理目标和管理要求，把各要素、各环节、各方面，从劳动分工和协作上，从纵横的相互关系上，从时间过程和组织结构上，合理地组织成为一个协调一致的整体，最大限度地发挥人和物的作用。组织主要有以下三层含义：1)组织必须具有目标。目标是组织存在的前提和基础。2)组织必须有分工与协作。分工与协作关系是由组织目标决定的。3)组织要有不同层次的权力与责任制度。权力与责任是达成组织目标的保证。（3）领导 领导的含义： 促使其他人完成他们的工作； 维持组织成员的士气； 激励下属。领导的目的在于使众为实现组织或群体的目标而努力。领导的作用主要体现在两个方面，

即实现确定的目标的同时尽可能地满足组织成员的需要。领导的职能归纳起来需要处理以下三个方面的关系：1)与人的关系。2)与事的关系。3)与实践的关系。(4)控制所谓控制，就是监督各项活动，以保证它们按计划进行并纠正各种重要偏差的过程，是根据政策、目标、计划、标准以及经济原则对管理活动进行监督、控制和检查。控制的概念体现了三个方面的特征：1)控制有很强的目的性，即控制是为了保证各项活动按计划进行。2)控制是通过监督和纠偏两个环节来实现的。3)控制是一个过程。美国管理学家斯蒂芬罗宾斯将控制的内容归纳为对人员、财务、作业、信息和组织的总体绩效等五个方面的控制：1)对人员的控制。一个单位的目标是要有人来实现的，员工应该按照管理者制定的计划去实施。对人员控制最常用的方法是直接巡视，发现问题马上进行纠正。另一种有效的方法是对员工进行系统化评估，通过评估，给予奖惩，并纠正行为偏差。2)对财务的控制。预算是最常用的财务控制衡量标准，也是一种有效的控制工具。3)对作业的控制。所谓作业，就是指从劳动力、原材料等资源到最终产品和服务的转换过程。作业控制就是通过对作业过程的控制，来评价并提高作业的效率 and 效果，从而提高组织提供的产品或服务的质量。对投资建设项目来说，常见的作业控制主要包括投资控制、进度控制、质量控制和安全控制等。4)对信息的控制。5)对绩效的控制。例题：管理的基本职能是_____。A . 计划、组织、指挥、协调 B . 计划、组织、领导和控制 C . 计划、指挥、监督、控制 D . 计划、组织、协调和控制 答案：B 例题：控制的内容可归纳为_____五个方面的控制。A . 人、机、料、法、环 B . 人、

财、物、信息、流程 C . 人员、财务、作业、信息、绩效 D
. 方针、政策、原则、标准、方案 答案：C 分析：美国管理学家斯蒂芬罗宾斯将控制的内容归纳为对人员、财务、作业、信息和组织的总体绩效等五个方面的控制。人、机、料、法、环是影响工程项目质量的五个因素。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com