

投资项目组织精析：建设项目界面管理的方法
投资建设项目管理师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/539/2021_2022__E6_8A_95_E8_B5_84_E9_A1_B9_E7_c41_539902.htm 1.4.3.建设项目界面管理的方法（掌握）

概括地说，一个建设项目成功的关键在于抓好两方面工作：一是对各子系统进行控制与管理，促使参建单位完成子系统目标；二是处理好子系统之间的界面，综合管理整个系统，保证建设项目总目标的实现。建设项目界面管理的共同模式和方法可归纳为以下几点：

- 划分建设项目的子系统，识别主导子系统的界面并能成功地处理其相互作用，应注意区分静界面和动界面，以便重点控制。保持静界面的清楚界限。协调与处理具有相互依存关系的动界面，对于每个主要的界面进行特殊管理。

在建设项目组织管理的实际操作中，可以将界面按组织结构关系的不同分为纵向和横向两个类别，并采取相应的管理方法。

(1)纵向界面的管理方法

建设项目纵向界面的管理实际就是上下等级之间的协调问题。从界面管理的角度来说，对待纵向方面的问题应采取等级弱化的原则，即采取措消除等级隔阂，实施一体化管理。具体可以采用以下几种方法。

- 1)运用目标管理方法。运用目标管理方法主要把握以下三个方面：建立目标管理体系；强调责、权、利三者的统一；重视调动人的主动性和积极性。
- 2)建立完善的管理协调机制。
- 3)选择合格的项目经理人员。

(2)横向界面的管理准则

处理横向界面问题的准则是协商合作，也就是建设项目中具有不同专业职能的人员、不同部门等所有的集成单元通力合作，遇到问题相互沟通，协商一致。横向界面的协商合作准则具体地表现为以

下几种方法：1)跨职能整合。2)充分沟通。3)充实等级。例题：从界面管理的角度来说，对待建设项目纵向界面的管理方面的问题应采取_____的原则。A、跨职能整合。B、充分沟通。C、等级弱化D、充实等级。答案：C 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com