

投资项目组织精析：建设项目界面管理的含义投资建设项目管理师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/539/2021\\_2022\\_\\_E6\\_8A\\_95\\_E8\\_B5\\_84\\_E9\\_A1\\_B9\\_E7\\_c41\\_539903.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/539/2021_2022__E6_8A_95_E8_B5_84_E9_A1_B9_E7_c41_539903.htm) 1.4.界面管理在建设项目管理中的应用 1.4.1.建设项目界面管理的含义(熟悉)

(1)界面的含义 从起源看，界面首先出现在工程技术领域，更多地被称为接口，也有人称之为“结合部”，是子系统之间既相互区别又相互联系的纽带，它们既可以是无形的，也可以是有形的。建设项目界面管理中的界面可以定义为：为实现建设项目目标，建设项目决策和实施过程中所涉及的组织、部门、物资、资金等要素的交互作用的状况。(2)界面管理的含义 界面管理目前还没有一个统一公认的完整清晰定义，从企业管理的角度，一般认为界面管理是指为完成同一任务，企业需要处理企业之间、企业的各内部部门、各有关人员之间，在信息、物资、财务等要素交流方面的相互作用，解决界面双方在专业分工与协作需要之间的矛盾，实现控制、协作与沟通，提高管理的整体功能，实现绩效最大化，其主要含义就是：联结、整合、一体化。对于建设项目的组织与管理来讲，界面管理是指按照系统论的思想，对建设项目决策和实施过程中各子系统的界面进行识别、规划和控制，做好各子系统之间界面的协调，保证子系统之间的物资、能量、信息通畅地流动，并处理好系统与外部环境的关系，保证各子系统之间界面的契合，以使整个建设项目的组织管理系统始终处于有效率的状态。按照系统论的观点，建设项目的组织管理需要对整个项目系统进行全面分析，实施建设项目目标集成化管理。界面是集成的组成要素，建设项目系统的

集成化及其功能的有效发挥是通过界面来实现的。例题：从企业管理的角度，一般认为界面管理的主要含义是\_\_\_\_\_。

A、联结 B、整合 C、优化 D、一体化 答案：A、B、D

1.4.2.建设项目界面产生的原因和类别(熟悉) (1)建设项目界面产生的原因 界面管理的任务，就是通过组织协调职能的运用，使相互关联的系统、部分或单元之间职责划分清楚，彼此协作配合，以使建设项目顺利进展，确保总体系统目标的实现。 界面产生的共同性原因: 1)建设项目的复杂化。建设项目中单位和人员数量上的增加，会导致建设项目中组织和人员界面数量产生几何级数式快速增加。 2)专业化分工。事实上，在许多建设项目中，建设项目流程中的各种专业化任务本身已并不复杂，决定工作质量、项目及其最终产品的关键，在于各种专业工作之间的协调与整合。 3)目标差异。目标差异最大的危害是各部门和成员只关注眼前的工作和自己的任务，而忽略项目的总体目标，这是建设项目出现工期拖后、投资超支、质量下降的一个重要原因。 4)信息粘滞。所谓信息粘滞就是各种不同的信息常常滞留于其自身的信息源周围，严重时甚至引起信息传输通道受阻。信息粘滞的存在使建设项目不同成员、职能及流程之间的整合和集成变得非常必要。 5)文化冲突。文化冲突主要表现在两个方面：一是建设项目组内部的冲突。二是建设项目团队与外部的冲突。处理文化摩擦的一个有效方法就是在建设项目确立时，项目经理及其项目团队就着手建立与项目内外环境相融洽的新的项目团队文化。 (2)建设项目界面的类型 建设项目的界面类型基本可以分为三种：人员界面、组织界面和系统界面。 1)人员界面。既包括属于原组织的人员界面，又包括原属于不同组织

的人员界面。 2)组织界面。 3)系统界面。 子系统界面。它是项目建设中出现的子系统之间的界面。有的存在于子系统相互联结处的结合面，有的存在于子系统的工作执行结合面。前者如项目决策阶段与设计阶段、设计阶段与施工阶段、施工各阶段交接的界面；后者如在施工过程中质量控制与成本控制等界面。仔细观察，会发现在图1-8中“决策”与“设计”之间应添加一条双向箭头。子系统界面，按照子系统之间的相互关系，划分为静界面和动界面。 静界面。静界面是指不随建设过程中的变化而变化，只表示子系统相互关系的那种界面。如建设项目中单项工程之间的界面，属于静界面。一般，我们把大型建设项目的静界面又分为技术界面和工程界面。技术界面是指：系统或设备在连接处的设计要求、技术参数是否匹配；工程界面是指：各承包商或各专业之间，以及设计、土建、安装、调试之间，在空间上是否相容、时间(进度)上是否衔接。子系统之间的界面大多为静界面，也存在动界面。 动界面。指建设项目在决策和实施过程中之间有相互依存关系的界面，它是由于建设项目发展过程中产生的活动的相互依存模式的作用引起的。由建设程序反映出的子系统之间的界面，一般都属于动界面。子系统的相互依存关系大约有三种类型：汇合型；程序型；往复型。子系统静态界面或动态界面可能存在于项目实施系统的某个组织内部，但多数情况下存在于不同组织之间。例题：建设项目的界面类型基本可以分为\_\_\_\_\_。 A、人员界面 B、环境界面 C、组织界面 D、系统界面 E、信息界面 答案：A、C、D 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)