

助理人力资源管理师操作技能试卷 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E5_8A_A9_E7_90_86_E4_BA_BA_E5_c37_54233.htm 一、问答题（本题共2

题，第1小题10分，第2小题12分，共22分）1、评分标准：

（1）企业组织信息调研的基本类型有：探索性调研；描述性调研；因果关系调研；预测性调研。（2）组织信息采集的方法有：询问法。主要包括：当面调查询问法、电话询问法、会议调查询问法、邮寄调查询问法、问卷调查询问法等。观察法。主要包括：直接观察法、行为记录法等。

2、评分标准：绩效管理制度一般由总则、主文和附则等章节组成，并包括以下内容：（1）概括说明加强绩效管理的重要性和必要性；（2）具体规定绩效管理组织机构设置、职责范围、业务分工；（3）规定绩效管理的目标、程序和步骤；（4）解释和说明各类人员绩效考评的方法；

（5）详细规定绩效考评的类别、层次和考评期限；（6）对报表格式、统计口径等提出具体要求；（7）明确规定考评结果的应用原则和要求；（8）对各个职能和业务部门年度绩效管理总结等做出明确规定；（9）对员工申诉的权利等做出详细规定；（10）对绩效管理制度的解释、实施做出必要说明。

二、计算题（本题共22分，先根据题意进行计算，然后进行必要分析，只有计算结果没有计算过程不得分）（1

）各种比值计算： 管理人员：管理人员录用比 = 管理人员录用人数/管理人员应聘人数 $\times 100\% = 52/130 \times 100\% = 40\%$ 管理人员招聘完成比 = 管理人员录用人数/管理人员计划招聘人数 $\times 100\% = 52/65 \times 100\% = 80\%$ 管理人员应聘比 = 管理人

员应聘人数/管理人员计划招聘人数 $\times 100\% = 130/65 \times 100\% = 200\%$ 销售人员：销售人员录用比 = 销售人员录用人数/销售人员应聘人数 $\times 100\% = 48/144 \times 100\% = 33.3\%$ 销售人员招聘完成比 = 销售人员录用人数/销售人员计划招聘人数 $\times 100\% = 48/48 \times 100\% = 100\%$ 销售人员应聘比 = 销售人员应聘人数/销售人员计划招聘人数 $\times 100\% = 144/48 \times 100\% = 300\%$ 技术人员：技术人员录用比 = 技术人员录用人数/技术人员应聘人数 $\times 100\% = 85/136 \times 100\% = 62.5\%$ 技术人员招聘完成比 = 技术人员录用人数/技术人员计划招聘人数 $\times 100\% = 85/100 \times 100\% = 85\%$ 技术人员应聘比 = 技术人员应聘人数/技术人员计划招聘人数 $\times 100\% = 136/100 \times 100\% = 136\%$ 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com