

专家解答人力资源管理人员全国统考热点问题(含答题技巧)(二) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E4_B8_93_E5_AE_B6_E8_A7_A3_E7_c37_54234.htm [B]判断题[/B]：也是标

准化考试中常见的题型。它是指给出一个题干（概念、语句等），要求考生判断其正误。判断题有两个主要特色：一是是非观念很明确，只有“是”和“非”两种答案，出题时一般不出现新观点、不明确的观点、有争议的观点。二是选择范围上，二选一。需要考生进行判断的试题往往是一些很容易混淆的基本概念、基本原理，或者是具体的作业程序和方法，有时还会出一些偏题、怪题。这就要求考生真正理解鉴定范围中的各个鉴定点，切忌似是而非。 [B]简答题[/B]：的命题视角比较好掌握，人力资源管理的具体程序、方法、过程、步骤等，都可以形成简要回答的问题。 [B]计算题[/B]：主要检验考生从事人力资源管理活动所应具有的基本计算能力的程序，以及对各种数据处理和运算水平的高低。相对来说，计算题所考查的知识面比案例分析题以及方案设计题都要简单一些，因为计算题所涉及的题目都是人力资源管理人员在日常的工作中所必须用到的一些简单的计算方法，计算题的命题视角也集中于此。 [B]案例分析题[/B]：的命题不是简单孤立地考核问题本身，而是考核考生对基本原理和方法的扎实掌握和综合应用能力，既包括对考生知识的掌握程度，也体现着一定的能力测试。这类试题的命题视角一般出现在人力资源管理重要的基本原理的理解和基本程序、方法的操作和运用上。 [B]方案设计题[/B]：主要检验考生对人力资源相关制度的基本内容、制定程序、执行过程等知识的理解

与掌握程度。一般而言，方案设计题的题干为一个案例，题目要求考生在对案例中所存在的问题进行分析的基础上，提出具体的解决方案，然后再将所提出的方案制度化，形成具体的、可操作性的人力资源管理方案或制度。方案设计题主要考察考生对人力资源管理原理、能力等方面的综合素质高低。它是综合性最强、难度最高的题目类型。

六、考生要明确各种题型的答题要求，掌握答题标准。

1、问：许多考生希望知道各种题型对答案有什么要求，怎样答题可以得分，什么情况下不能得分。您能就各类题型的答题要求做些简要的说明吗？

答：企业人力资源管理人员职业技能鉴定考试包括理论知识（含基础知识和相关知识）考试和技能考核两大类，要求考生明确种种题型答题的要求，掌握答题的标准。

单项选择题的答题要求是：每小题的备选答案中，只有一个最符合题意。这就是说，每小题只能选一个答案，选两具以上（尽管正确的也被选中了）将被视做错误，不给分。多种选择题的答题要求是：每小题的备选答案中，有两个或两个以上符合题意的答案，错选或多选的不得分，同样，多选，少选不得分，也不扣分。判断题的答题要求是：只判断正误，不要求改错。考生在每小题前面的括号里划“ ”或“×”即可。简答题的答题要求是：考生要回答出试题要求的正确答案要点。考生回答这类题型不在于进行过多的论述，而在于能全部准确回答出要点，当然回答总是要明确和完整。计算题的答题要求是：考生的计算结晶果要正确，而且要求考生写出必要的步骤及答案所依据的理论基础等。因此，计算题的答案只有计算结果没有计算过程，或者有了计算过程而计算结果错误，都要扣分。案例分析题主要考查考生的实

际操作能力，要求考生根据人力资源管理的有关原理对案例中的问题进行分析，结合考生在工作中应用的程序方法，提出解决问题的建议或途径。方案设计题要求考生在对题目所提供的案例进行分析的基础上，提出解决问题的对策或实施方案，或者要求考生根据题意起草一项操作性更强的专项管理方案。

2、问：请您谈谈应对考试的一些答题技巧。答：要成功地通过考试，关键还在熟悉有关知识和技能并有深刻的理解。当然，答题技巧也是有的。我想，主要有以下这些方面：

[B]一是按照题目的不同要求回答问题。[/B]选择题和判断题的得分在于回答问题的准确性，而简答题的回答，就更要求把握要点的正与全面，否则就不得分或得不到满分，这一点考生一定要注意。简答题要求知识要点性的结论，不需要重点的论述，只要答案要点全面就可以了。[B]二是在做计算题时，考生不要只追求计算结果的正确性，还要注意计算过程的合理性与条理性，要有相关的理论依据。[/B] [B]三是考生回答案例分析题时，要充分阅读、认真思考试题所给的背景材料，应首先确定试题的命题所在点，在此基础上进一步运用已学的原理、理论和方法等，对案例资料中的问题进行分析，得出合理的解决问题的办法。[/B] [B]四是答题时考生一定要认真仔细。[/B]例如，选择题备选项中许多相近相似的项目，其干扰、迷惑作用是很强的，但仍然可通过比较法、排除法选出正确的答案来。凡不符合指定用书中的提法的，尽管看起来是对的，大家也不要动摇，一定要选择指定用书中所阐明的观点。一般情况下，模棱两可的有争议的概念是不会出现的。有关考试的鉴定要素细目表我们在《考试指南》中都列出了，考生要了解更多的情况，可以认真看看

《考试指南》，《考试指南》中还有三、四两个等级考试的模拟试题，模拟试题具有一定的覆盖率和启发性，有兴趣的考生可以自己做做。重在理解掌握 不出偏题难题 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com