

助理人力资源管理师模拟练习题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E5_8A_A9_E7_90_86_E4_BA_BA_E5_c37_54276.htm

习题：1、简述企业组织信息采集和处理的方法？答：信息采集的方法：1、询问法，包括当面调查询问法、电话调查法、会议调查询问法、邮寄调查询问法、问卷调查询问法。2、观察法，包括直接观察法、行为记录法。信息处理的方法有专家调查法、数理统计法、财务报表分析法、市场预告分析法、态势分析法(swot)。

2、简单介绍岗位设置与人员计划的制定方法？答：岗位设置的方法：1、岗位设置的数目是否符合最低数量原则，2、所有岗位是否实现了有效配合，是否足以保证组织的总目标、总任务的实现。3、每一个岗位是否在组织中发挥了积极效应，它与上下左右岗位之间的相互关系是否协调。4、组织中的所有岗位是否体现了经济、科学、合理、系统化的原则。

人员计划的制定方法可以依据平衡公式：
$$\text{计划期内人员补充需求量} = \text{计划期内人员总需求量} - \text{报告期期末员工总人数} - \text{计划期内自然减员总人数}$$
，关键是要确定计划期内的员工人数。

3、信息调研的主要方法有哪些？答：组织信息调查研究的几种类型：1、探索性调研，2、描述性调研，3、因果关系调研，4、预测性调研。信息采集的方法：1、询问法：当面调查询问法、电话调查法、会议调查询问法、邮寄调查询问法、问卷调查询问法。2、观察法：直接观察法、行为记录法、100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com