

人力资源管理国家职业资格二级考试题（操作技能）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c37_54342.htm 一、改错题（本题共2

题，每小题5分，共10分）1、刘刚在某乡镇企业中担任人事主管，负责与本单位职工签订集体合同。下面描述的是刘刚在负责这项工作时的一些具体活动：刘刚首先通知了厂工会，让他们选举出两名工会代表为集体合同协商做准备，同时与负责生产和行政管理的两位副总组成了三人小组，这个小组将代表企业和选举出的两位工会代表对合同的各项事宜进行协商，刘刚担任协商过程的记录员。经过双方的讨论和修订以及两位工会代表的确认，双方在合同签字。10天后，刘刚将签字的集体合同文本一式三份及说明材料报送到该企业所在的乡劳动部门审核。请指出上述集体合同鉴定过程中存在的问题并加以改正。（1）-----（2）（3）（4）（5）

2、以下列举的是某公司设置的一些业绩考核指标：a) 及时收回货款 b) 有效地使用时间 c) 产品A一季度的销售量达到13000件 d) 每两周更新一次市场数据 e) 节约部门的开支 f) 将部门的办公用品费用控制在5000元以下 g) 扩大市场占有率 h) 保证数据的准确性 请指出不符合量化标准的指标，并加以改正。（1）（2）（3）（4）（5）二、简答题（本题

共3题，每小题10分，30分）1、你们公司的合作者国外某著名培训公司，根据双方协议同意为你们公司集中培训极为高级管理人员。如果培训后这几名高级管理人员回公司工作，必将极大地促进公司的发展；但如果他们培训后离职，则会对公司造成不可估量的损失。如果你是这个合作项目的负责

人并决定接受这个项目，将如何处理上面提到的矛盾？ 2、甲和乙是你的两个很强的下属，由于互不服气，经常在工作上给对方制造麻烦，对本部门的其他员工造成了不良的影响。但他们的工作是紧密联系的，任何一个对完成部门的年度业绩目标都非常重要。作为他们的直接上司，你应该如何处理这件事情？ 3、在人力资源管理中，不论是招聘，岗位评价，还是绩效考核中的评价，都会涉及到评分的准确性问题。请简要说明，怎样才能避免评分误差？ 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com