

2003年11月人力资源助理理论试题三 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022_2003_E5_B9_B411_E6_c37_54366.htm

职业：企业人力资源管理人员 等级：

国家职业资格三级 卷册二：操作技能 注意：1、请按要求在

试卷的标封处填写您的姓名、准考证号、身份证号和所在地区。

2、请仔细阅读各种题目的回答要求，并在规定的位置

填写您的答案。3、请保持卷面整洁，不要在试卷上作任何

与答题无关的记号，也不得在标封区填写无关的内容。

一、问答题（本题共2小题，第1小题10分，第2小题12分，共22分）

1、简述企业组织信息调研的基本步骤和具体要求。

2、试说明企业对管理人员进行考评的步骤和方法。

二、计算题（本题共22分，先根据题意进行计算，然后进行必要分析，只有

计算结果没有计算过程不得分）

三、案例分析题（本题共2小题，每小题18分，共36分）

1、2000年1月2日，张某到A公司应聘，并于当日与A公司签订了劳动合同，该合同于2002

年1月1日期满。签订劳动合同当日，张某被A公司派到B商场

工作，与B商场签订了借聘协议，确定了借聘关系。至2001

年7月6日之前，张某一直在B商场工作，由B商场对其管理并

支付工资。2001年7月6日，B商场以张某违反商场的劳动纪律

（即一个月内迟到两次）为由，与张某解除了借聘关系。同

时，B商场口头告知张某，A公司也以相同的理由与其解除了

劳动合同。经查，张某确实在一个月内迟到两次，但不构成

严重违反A公司劳动纪律而解除劳动合同的条件。（1）请分

析说明A公司和B商场的做法是否合法。（2）张某如何维护

自己的合法权益？

2、双环公司是国内知名的建材生产厂商

，因业务发展扩大，需要招聘若干名销售代表。公司通过网站登出广告，一个星期后，公司的人力资源部收到上百份简历。在以往的简历中常常存在着虚假信息，而且在面试中，应聘者为了获得工作，也常常隐瞒一些真实情况。如果您是双环公司招聘小组的一员，您将如何处理以下问题：（1）如何甄别简历中的虚假信息？（2）在面试中，应运用哪些技巧获得应聘者的真实信息？

四、方案设计题（本题共20分）

）某公司培训主管老张正在组织中层管理人员参加一项“管理通用能力”的认证培训，为了对培训效果进行全方位的跟踪评价，他让助手小王设计一份《教学质量评估表》，以便发现培训师以及培训课程等方面存在的问题和不足，及时采取措施加以解决。假如您是小王，请设计一份《教学质量评估表》。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com