

中级人力资源讲义（一）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/54/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_AD\\_E7\\_BA\\_A7\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_c37\\_54378.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E4_B8_AD_E7_BA_A7_E4_BA_BA_E5_c37_54378.htm)

一、内容提要（一）个体心理与行为 1．人格及其理论（1）人格的定义与作用（2）“大五”人格（3）其他的人格特质 2．个体在组织中的学习（1）学习的概念与理论（2）行为塑造与行为矫正（二）群体心理与行为 1．非正式群体（1）定义（2）非正式群体的优势（3）非正式群体的缺陷 2．群体决策（1）群体决策与个人决策的比较（2）群体决策中的特殊现象（3）群体决策技术（三）领导行为 1．领导的概念（1）什么是领导？（2）领导技能 2．领导的特质理论 3．领导的行为理论 4．领导的权变理论（1）费德勒的权变理论（2）赫塞和布兰查德的情境领导理论（3）路径-目标理论 二、重点难点（一）“大五”人格的概念及五个维度（二）影响员工在组织中的行为的其他的人格特质（三）学习的概念和特点（四）操作条件学习理论和社会学习理论（五）非正式群体的概念和特点（六）非正式领导和非正式权力（七）非正式组织的优势和非正式组织的缺陷（八）群体决策的优势及弊端（九）领导的概念和特点（十）领导的特质理论的观点（十一）领导的行为理论的观点（十二）权变理论的概念 三、内容讲解（一）个体心理与行为 1．人格及其理论（1）人格的定义与作用 要给人格一个统一的定义是很困难的事情，不同学者从不同的角度对人格下了定义，尽管各种概念在表述上差异甚大，但它们都包含着人格的独特性、动力性、内在性、社会性和生物性。从作用来看，人格的影响或者意义主要表现在

以下几个方面： 人格会影响人在工作中对事物的理解：有的人看待事物总是乐天达观，总以温暖的色调看待生活、社会和工作；而另一些人则倾向于悲观，以灰色的眼光看待世界。有的人看待事物比较独立，有自己的主见；有的人则容易受到周围人和环境的影响和暗示。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)