

全国人力资源总监高等教材难点分析与解答(三)(2) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E4_BA_BA_E5_c37_54397.htm 职务分析的方法 本节主要内容：职务分析方法就是收集与职务分析有关的信息资料的方法，最常用的是面谈法、观察法和结构问卷调查法。本节即是对这三种方法的简要介绍。观察法是借用肉眼、仪器来观察收集资料的一种方法，具体又有流程图法、运动研究法、工作样本分析法，及观察者参与工作活动中去的参与性观察和不参与其中的非参与性观察法；观察法适用于那些在一段时间内，工作内容、工作程序、对工作人员的要求不会发生明显变化的职务，因而它适用于以体力为主的工作活动。面谈法是由职务分析人员通过与有关人员或小组进行面对面的交谈，获取与职务有关信息的一种方法，它经历准备、开局、过程控制和结束等四个阶段。问卷调查法以问卷形式调查工作活动的任务和职责。调查问卷中通常即有结构性问卷也有非结构性问卷；问卷调查法获取信息快，由于有结构性问句，因而便于统计分析，但由于问卷调查法属“背靠背”的一种方法，因而不易了解接受问卷调查者的工作态度与工作动机等较深层次的内容。本节还补充性地介绍了关键事件记录法和实验法。关键事件记录法是通过管理人员、员工或熟悉其他工作的员工记录工作行为中的关键事件（指使工作成功或失败的行为特征或事件），然后对它们进行分类，总结出工作中的关键特征和行为要求；关键事件记录法中要记录的内容主要有导致事件发生的原因和背景、员工特别有效或多余的行为、关键行为的后果、员工自己能否支配或

控制上述后果。实验法是主动控制一些变量，来引起其他变量的变化来收集工作信息的一种方法，它包括实验室实验法和现场实验法，通常采用现场实验。

重点概念早知道：

结构性问卷：结构性问卷由结构性问句组成。工作分析中的结构性问句是指事先对某工作任务与职责作大量描述，被调查者只需直接判断或选择哪些是符合工作活动的实际描述，因而，这种问卷作答简单，也便于统计。

非结构性问卷：非结构性问卷由非结构性问句组成。工作分析中的非结构性问句是指事先对某工作任务与职责并未作大量描述，而是由被调查者结合平时工作体会回答问卷中所提的问题，因而，这种问卷作答比较复杂，不同被调查者作答的详细程度也不同，也不便于统计。

职务分析方法就是收集与职务分析有关的信息资料的方法，最常用的是面谈法、观察法和结构问卷调查法。近年来职务分析中较多利用各种职务分析调查表，在职人员根据表格或问卷描述职务。下面主要讨论观察法、面谈法、问卷调查法三种重要的职务调查法。

一、观察法 观察法是指分析人员借用人的感觉器官、观察仪器或计算机辅助系统实地观察、描述员工的实际工作活动过程，并用文字、图表和流程图等形式记录、分析和表现有关数据。目前常用的观察方法有流程图法、运动研究法、工作样本分析法。

（一）类型 从观察方法来划分，有流程图法、运动研究法、工作样本分析法。从观察者是否兼具工作者双重身份来划分，有参与性观察与非参与性观察两种形式：前者是指观察者本人兼具工作者和观察者的双重身份，这时观察者的身份通常是保密的；后者是指观察者不兼具工作者和观察者的双重身份，而只有观察者一个身份。职务分析中通常用非参与性观察。

(二) 观察法的使用原则 在运用常用的非参与性观察法时，应坚持以下原则：1．观察员的工作应相对稳定，即在一定时间内，其工作内容、程序、对工作人员的要求没有明显的变化；2．适用于大量标准化的、周期较短的以体力活动为主的工作，不适用于脑力活动为主的工作；3．要注意工作行为本身的代表性；4．观察人员尽可能不要引起被观察者的注意和干扰他们的工作；5．观察前要有详细的观察提纲和行为标准。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com