

全国人力资源总监高等教材难点分析与解答(一)(2) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/54/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_A8\\_E5\\_9B\\_BD\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_c37\\_54408.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E4_BA_BA_E5_c37_54408.htm) 第二节 人力资源管理

主要内容 本节首先介绍人力资源管理的概念、内容、意义；然后介绍了人力资源管理的五项基本功能，即获取功能、整合功能、奖酬功能、调控功能及开发与培训功能；继而对现代人力资源管理从工作性质、地位、对人的地位的看法、显效性、人性观、管理模式等方面与传统人力资源管理作了比较；最后介绍了人力资源管理的六项原则。

**重要概念早知道**

**人力资源开发与管理：**指的是为实现组织的战略目标，组织利用现代科学技术和理论，通过不断地获得人力资源，对所获得的人力资源进行整合、调控及开发，并给予他们报偿以有效地开发和利用之。

**一、人力资源管理的概念、内容和意义**

**(一) 概念** 人力资源开发与管理指的是为实现组织的战略目标，组织利用现代科学技术和理论，通过不断地获得人力资源，对所获得的人力资源进行整合、调控及开发，并给予他们报偿以有效地开发和利用之的活动过程。

**(二) 人力资源管理的内容**

1. 从横向来看，包括人力资源量的管理和质的管理，其中质的管理更为重要。

**(1) 人力资源量的管理：**指根据人力与物力变化，对人力进行恰当的培训、组织和协调，使人力与物力经常保持最佳比例和有机结合，使人与物都充分发挥最佳效应，做到事得其人，人尽其才，有效使用。

**(2) 人力资源质的管理：**指对人力资源的心理和行为的管理。就人个体而言，主观能动性是人力资源质的重要方面积极性和创造性的基础，而人的思想、心理活动和行

为则是人的主观能动性的表现。就人群体而言，群体会有内耗问题，因而只有群体中每个个体在思想观念上一致，在感情上融洽，在行动上协作，才能使群体出现 $1+1 < 2$ 的群体整合效应。很多民企，规模小的时候还没有感觉到问题，规模一大，问题就来了，管理的瓶颈就出现了，其实质就是对人的管理。因为规模一大，人与人之间、人与工作之间、人与组织之间的冲突、矛盾就多了，此时管理协调就显得很重要。现代人力资源管理就致力于这个工作，对其进行质的管理，进行心理和行为的管理，那么，这个质的管理，就是指采用现代的科学方法，对人的思想、心理、行为，进行有效的管理（包括对个体和群体的思想、心理、行为的协调、控制和管理），以充分发挥人的主观能动性，实现企业目标。

2. 从纵向来看，若是一个组织如企事业单位，其人力资源管理的内容主要包括对员工的招聘、录用、选拔、任用、调配、考核、培训、奖励、晋升、工资、福利、社会保险以及劳动关系的处理等等；若是一个地区、国家，则其人力资源管理还应包括人力资源的预测、人事监督、人事信息、人员分布、人员流动控制等宏观方面的管理内容。更为通俗地说，人力资源管理内容可概括为：选人、育人、用人、留人。

（三）人力资源管理的意义

1. 实现事得其人，人尽其才：人力资源管理并不直接管理社会劳动过程，而是对社会劳动过程中人与人、人与事之间的相互关系进行管理，谋求的是社会劳动过程中人与事、人与人、人与组织的相互适应。

2. 实现对人力资源的组织、协调、控制和监督：组织就是在知人识事基础上，因事择人，达到人与事的最佳结合；协调就是根据人与事的变化及时调整两者关系，以保持人事相宜的良好

状态；控制就是采用行政的、组织的、思想的种种办法，防止人与事、人与人、人与组织关系的对抗；监督就是对组织、协调、控制人力资源活动的监察。

3．提高人力资源利用率，增强企业竞争力：人力资源管理并不是使人消极地被动地适应事的需要，而是根据个人能力特点，安置在能充分施展其才华的最佳工作岗位上，根据其才智和能力的提高，及时调整其工作岗位，使其才能得以充分发挥。因而人力资源管理不是消极的静态的管理，而是积极的动态的管理，这种动态管理带来了人力资源利用率的提高，进而促进企业生产率的提高和竞争力的增强。

4．提高员工的工作生活质量和工作满意感：工作生活质量（简称QWL）是指组织中所有人员，通过与组织目标相适应的公开交流渠道，有权影响决策改善自己的工作，进而使员工更强的参与感，更高的工作满意感和更少的精神压力的过程。它集中反映了员工在工作中所产生的生理和心理健康的感受。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)