

2006年助理人力资源管理师复习笔记(十一) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022_2006_E5_B9_B4_E5_8A_A9_c37_54533.htm 绩效管理制度贯彻与实施 绩效

考评的内容与标准 绩效考评的内容 绩效考评包括：业绩考评、能力考评和态度考评。绩效管理制度的实施员工的考评程序一般是先从员工开始，进而对中层人员，形成由下的过程。1、以基层为起点，由基层部门的领导对其直属下级进行考评。考评分析的单元包括员工个人的工作行为，员工个人的工作效果及影响其行为的个人特征及品质。2、在基层考评的基础上，进行中层部门的考评。3、完成逐级考评之后，由企业的上级机构对企业的高层次人员进行考评。考评是一项非常细致的工作，必须按步骤进行1、科学地确定考评基础。

(1) 确定工作要项；(2) 确定绩效标准。2、评价实施。3、绩效面谈。是绩效管理极为重要的环节。4、制定绩效改进计划。5、改进绩效的指导。绩效管理的考评类型品质主导型 行为主导型 效果主导型 绩效管理的考评方法按具体形式区分的考评方法特征法，是目前最普遍使用的方法，包括以下几种具体的方法：1、量表评定法；2、混合标准尺度法；3、书面法。以员工行为为对象进行考评的方法行为法主要包括以下几种：1、关键事件法；2、行为观察法；3、行为定点量表法；4、硬性分配法；5、排队法。按照员工的工作成果进行考评的方法主要有以下几种具体的考评方法：1、生产能力衡量法；2、目标管理法。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com