

2006年助理人力资源管理师复习笔记(十) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022_2006_E5_B9_B4_E5_8A_A9_c37_54539.htm 培训管理 收集、整理培训需求信息选择和制造需求信息收集工具和方法主要根据以下几点
选择需求信息方法：1、评估的目的是在组织、工作还是任务的层次上，确定培训需求。2、目标人群的特点、规模以及在组织运营中的重要程度。3、对培训的抵触程度。4、所需资料的类型。通过档案资料收集培训需求信息通过档案资料收集培训需求信息可以获知较为广泛的信息内容，可以说这是影响培训需求信息是否全面的主要因素。培训需求信息的调查与收集培训需求信息的调查与收集的方法有很多种，主要有：面谈法、重点团队分析法、工作任务分析法、观察法、调查问卷法。培训需求信息收集的应用工具1、培训需求概况信息调查工具；2、态度、知识和技能需求信息调查工具；3、课程选择式调查工具；4、外部培训机构或培训经销商、服务商调查工具。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com