

全国人力资源总监高等教材难点分析与解答(五)(2) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E4_BA_BA_E5_c37_54550.htm 第二节 绩效评估的实施

主要内容：本节先介绍了绩效评估的原则，包括公开原则，客观、公正原则，多层次、多渠道、全方位原则，经常化、制度化的原则；然后简单地介绍了绩效评估的主体，包括员工的直接上级、员工的同事、员工的下属、员工的自我评价、客户的评价，以及外界考绩专家或顾问等；继面介绍了关键绩效指标的含义与作用、确定的原则，较详细地介绍了关键绩效指标设定的程序；最后介绍了绩效考评的方法，其中重点介绍了对偶比较法（配对比较法）、关键事件法、行为锚定等级评定法。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com