

人力资源管理师2005年11月考试题7 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c37_54597.htm

2.背景描述: 加能公司成立于1993年，设立于昆山市工业园区内，是一家国内计算机零件的厂商，其主要大客户为国际知名计算机大厂，例如：戴尔、联想和宏等等。其四成产品为外销，为国内年取不少外汇。由于公司成立刚开始处于动荡状态，产业标准尚未成形，公司产品优良率不佳，未达主要客户所要求水平，因此难以找出有效数据或基数来预测未来的产值和人力需求。

一直到一九九七年，公司产品研发与技术趋于成熟，行业标准较为一致，与大客户之间的交易订单也趋于稳定，品质也渐渐被计算机大厂信赖。然而，近年来由于潜在竞争者纷纷加入这个市场，造成人才竞争激烈，常常有同业竞争者通过猎头公司向公司员工挖角，引起了公司对于内部员工的重视。特别是为确保人力资源不致短缺，公司要求人力资源部门全力达成“确保人力资源，也就是确保公司产量”的目标。因此，人力资源部门在这样的背景环境下，于2002年开始收集过去五年关于产出与劳动生产率的相关数据，经过整理后如下（表1所示），以便预测未来三年的资料。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com