

助理人力资源管理师复习大纲 - 沟通程序与方法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E5_8A_A9_E7_90_86_E4_BA_BA_E5_c37_54598.htm 沟通程序与方法形成概念

选择与确定信息传输语言、方法、时机信息传输信息接受信息说明、解释信息利用反馈信息沟通的制度纵向信息沟通

：依据企业责权分配的管理层级机构，建立指挥、命令、执行、反馈系统横向信息沟通：企业组织内部依据具体分工，

在同一级机构、职能业务人员之间的信息传递。职业安全卫生管理劳动安全技术规程是国家为例防止和消除在生产过程中的伤亡事故，保障劳动者的生命安全和减轻繁重体力劳动，

以及防止生产设备遭到破坏而制定的法律规范。企业劳动安全技术规程的主要内容：书本292执行劳动卫生规程书

本292执行劳动安全卫生管理制度安全生产责任制度安全技术措施计划管理制度安全生教育制度安全生产检查制度重大事故隐患管理制度安全卫生认证制度伤亡事故报告和处理制度

个人劳动安全卫生防护用品管理制度劳动者健康检查制度组织工伤伤残评定看书295工伤保险待遇工伤医疗期待遇：医疗待遇：报销医疗费用和必要的护理费用 工伤津贴：按照平均工资支付工伤津贴 福利待遇：与本单位其他员工享受同等福利待遇工伤致残待遇:（看书296）复习题怎样订立集体合同如何编写劳动合同本章没有计算，但是有案例、简答、方案设计。案例会涉及到多种法规，容易出错！特别注意：试用期、孕妇、工伤医疗期、医疗期等 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com

个人劳动安全卫生防护用品管理制度劳动者健康检查制度组织工伤伤残评定看书295工伤保险待遇工伤医疗期待遇：医疗待遇：报销医疗费用和必要的护理费用 工伤津贴：按照平均工资支付工伤津贴 福利待遇：与本单位其他员工享受同等福利待遇工伤致残待遇:（看书296）复习题怎样订立集体合同如何编写劳动合同本章没有计算，但是有案例、简答、方案设计。案例会涉及到多种法规，容易出错！特别注意：试用期、孕妇、工伤医疗期、医疗期等 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com

个人劳动安全卫生防护用品管理制度劳动者健康检查制度组织工伤伤残评定看书295工伤保险待遇工伤医疗期待遇：医疗待遇：报销医疗费用和必要的护理费用 工伤津贴：按照平均工资支付工伤津贴 福利待遇：与本单位其他员工享受同等福利待遇工伤致残待遇:（看书296）复习题怎样订立集体合同如何编写劳动合同本章没有计算，但是有案例、简答、方案设计。案例会涉及到多种法规，容易出错！特别注意：试用期、孕妇、工伤医疗期、医疗期等 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com

个人劳动安全卫生防护用品管理制度劳动者健康检查制度组织工伤伤残评定看书295工伤保险待遇工伤医疗期待遇：医疗待遇：报销医疗费用和必要的护理费用 工伤津贴：按照平均工资支付工伤津贴 福利待遇：与本单位其他员工享受同等福利待遇工伤致残待遇:（看书296）复习题怎样订立集体合同如何编写劳动合同本章没有计算，但是有案例、简答、方案设计。案例会涉及到多种法规，容易出错！特别注意：试用期、孕妇、工伤医疗期、医疗期等 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com

个人劳动安全卫生防护用品管理制度劳动者健康检查制度组织工伤伤残评定看书295工伤保险待遇工伤医疗期待遇：医疗待遇：报销医疗费用和必要的护理费用 工伤津贴：按照平均工资支付工伤津贴 福利待遇：与本单位其他员工享受同等福利待遇工伤致残待遇:（看书296）复习题怎样订立集体合同如何编写劳动合同本章没有计算，但是有案例、简答、方案设计。案例会涉及到多种法规，容易出错！特别注意：试用期、孕妇、工伤医疗期、医疗期等 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com

个人劳动安全卫生防护用品管理制度劳动者健康检查制度组织工伤伤残评定看书295工伤保险待遇工伤医疗期待遇：医疗待遇：报销医疗费用和必要的护理费用 工伤津贴：按照平均工资支付工伤津贴 福利待遇：与本单位其他员工享受同等福利待遇工伤致残待遇:（看书296）复习题怎样订立集体合同如何编写劳动合同本章没有计算，但是有案例、简答、方案设计。案例会涉及到多种法规，容易出错！特别注意：试用期、孕妇、工伤医疗期、医疗期等 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com