

助理人力资源管理师复习大纲 - 绩效的性质和特点 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E5_8A_A9_E7_90_86_E4_BA_BA_E5_c37_54613.htm 绩效的性质和特点多因性：即绩效跟员工的激励、技能、环境与机会有关。多维性：即应多维去分析与考评。一名员工的绩效，除了产量指标完成情况外，质量、原材料耗损率，能耗、出勤，甚至团结、服从纪律等硬软方面的表现，都需要综合考虑，逐一考评。动态性：员工的绩效随着时间的推移会发生变化，不能以僵化的眼光来看待员工的绩效。绩效考评的内容业绩考评：就是对行为的结果进行考评。如任务完成度、工作质量、工作数量等能力考评：考评其在工作岗位上工作过程中显示出来的能力：经验、知识、技能熟练程度、判断力、理解力、创新能力、改善力、企划力。态度考评:出勤状况、纪律性、协作性、积极性、责任心绩效考评的步骤科学地确定考评的基础：1.确定工作要项 2.确定绩效标准评价实施绩效面谈制定绩效改进计划改进绩效的指导 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com