

人力资源管理国家职业资格二级考试题（理论试题）

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c37_54619.htm

一、职业道德知识部分（1~8题）

答题指导：#61557. 请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。 . 错选、少选、多选均不得分。

（一）单项选择题（请在下述每题的四个选项中，选择1个选项，并在答题卡上将相应的字母涂黑）

1. 下列说法中，违背办事原则的选项是（ ）。 （A）

某商场售货员按照顾客到来的先后次序为他们提供服务（B）

某宾馆服务员根据顾客需求提供不同的服务（C）

某车站服务员根据需求开办特殊购票窗口（D）

某工厂管理人员不分年龄、性别安排相同的工种

2. （ ）是公民道德建设的核心。

（A）集体主义（B）爱国主义（C）为人民服务（D）诚实守信

3. 《公民道德建设实施纲要》提出，要充分发挥社会主义市场经济机制的积极作用，人们必须增强（ ）。

（A）个人意识、协作意识、效率意识、物质利益观念、改革开放意识

（B）个人意识、竞争意识、公平意识、民主法制意识、开拓创新意识

（C）自立意识、竞争意识、效率意识、民主法制意识、开拓创新意识

（D）自立意识、协作意识、公平意识、物质利益观念、改革开放意识

（请结合下面的案例，回答第4~5题）

一天，某电器修理部一名男服务员正在聚精会神地看电视转播的足球比赛。这时，一个青年抱着一台彩电进来，请求修理，他叫了一声服务员，服务员没听见。

小青年就用手拍了一下服务员的肩膀，服务员感到受了侮辱，就沉下脸来对小青年说：“有话好好说，不要动手动脚”

，你放规矩点。”小青年听了这话，怒气冲冲地说：“你没带耳朵来？我叫你为什么不理睬？用手碰你一下怎么了！”服务员说：“你在敢碰我一下，我就对你不可气。”小青年又说：“不客气怎么样？你有种出来，我倒要领教领教。”服务员挥拳向小青年打去，小青年也不甘示弱，两人扭打在一起。很快，围观的人越来越多，修理部里秩序大乱。

4. 电器修理部服务员在上班时间看电视的行为，违背了职业道德规范的哪项要求？（ ）（A）表情从容（B）举止得体（C）态度恭敬（D）忠于职守

5. 小青年出口伤人，服务员打了他，对服务员的这种做法，你的看法是（ ）。（A）此乃人知常情（B）维护自我尊严的需要（C）无所谓对错（D）不应该这样做

6. 下列关于职业道德的说法中，正确的是（ ）。（A）职业道德的形式因行业不同而有所不同（B）职业道德在内容上具有变动性（C）职业道德在适用范围上具有普遍性（D）讲求职业道德会降低企业的竞争力（请结合下面的案例，回答第7~8题）

1970年美国进行导弹发射实验时由于操作员对某一个螺母少拧了半圈，导致发射失败。1980年“阿里安”火箭第二次试飞时，由于操作员不慎将一个商标碰落，堵塞了燃烧室喷嘴，导致发射失败。1990年“阿里安”火箭爆炸，是由于工作人员不慎将一块小小的擦拭布遗留在发动机的小循环系统中。

7. 结合以上案例，你认为上述事故主要是由（ ）造成的。（A）螺母质量不过关（B）环境不卫生（C）管理制度不全（D）从业人员没有严格遵守操作规则

8. 关于上述事故，你的感受是（ ）。（A）这是偶然事故（B）做任何事情都需要精益求精（C）职业道德不重要，关键的是提高职业技能（D）上述事故皆由粗心造成，

与职业道德高低无关 9.关于职业选择的意义，你赞成的看法是（ ）。（A）职业选择意味着可以不断变换工作岗位（B）提倡自由选择职业会导致无政府主义（C）职业选择有利于个人自由的无限扩展（D）职业选择有利于促进人的全面发展 10.从2003年起，我国把“公民道德宣传日”定为每年的（ ）。（A）3月15日（B）9月20日（C）9月10日（D）6月5日（二）多项选择题（请在下述每题的四个选项中，选择两个或多个选项作为答案，并在答题卡上将相应的字母涂黑） 11.法律与道德的区别体现在（ ）。（A）产生时间不同（B）依靠力量不同（C）阶级属性不同（D）作用范围不同 12.办事公道对企业活动的意义是（ ）。（A）企业生存和发展的重要条件（B）抵制不正之风的客观要求（C）企业勤俭节约的重要内容（D）企业正常运转的基本保证 13.文明生产的具体要求包括（ ）。（A）语言文雅、行为端正、精神振奋、技术熟练（B）相互学习、取长补短、相互支持、共同提高（C）岗位文明、纪律严明、操作严格、现场整洁（D）优质、低耗、高效 14.加强职业道德修养的途径有？（ ）。（A）树立正确的人生观（B）培养自己良好的行为习惯（C）学习先进人物的优质品质，不断激励自己（D）坚决同社会上的不良现象做斗争 15.下列说法中，符合光明磊落要求的有（ ）。（A）坚持批评与自我批评（B）克服私心杂念（C）办事实，不图虚名（D）不过问是非 100Test

下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com