

人力资源管理师的考题(三) PDF转换可能丢失图片或格式，  
建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/54/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_8A\\_9B\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_c37\\_54628.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c37_54628.htm)

自己所拥有的资源，公司的发展很快。去年，公司从外部引进了一名人力资源总监，至此，公司的绩效考评制度才开始在公司中建立起来，公司中的大多数员工也开始知道了一些有关员工绩效管理的具体要求。在去年年终考评时，小王的上司要同他谈话，小王很是不安，虽然他对一年来的工作很满意，但是不知道他的上司对此怎么看。小王是一个比较“内向”的人，除了工作上的问题，他不是很经常地和他的上司交往。在谈话中，上司对小王的表现总体上来讲是肯定的，同时，指出了他在工作中需要改善的地方。小王也同意此看法，他知道自己有一些缺点。整个谈话过程是令人愉快的，离开他上司办公室时小王感觉不错。但是，当小王拿到上司给他的年终考评书面报告时，小王感到非常震惊，并且难以置信，书面报告中写了他很多问题、缺点等负面的东西，而他的成绩、优点等只有一点点。小王觉得这样的结果好像有点“不可理喻”。小王从公司公布的“绩效考评规则”上知道，书面考评报告是要长期存档的，这对小王今后在公司的工作影响很大。小王感到很是不安和苦恼。请您结合本回答下列问题：（1）绩效面谈在绩效管理中有怎样的作用？人力资源部门应该围绕绩效面谈做哪些方面的工作？（2）经过绩效面谈后小王感到不安和苦恼，导致这样的结果其原因何在？怎样做才克服这问题的产生？

A 卷册二：:操作技能部分企业人力资源管理师 (国家职业资格二级) 第4页(共5页) 得分 评分人 四、

方案设计题（本题共20分）现在，许多公司都将校园作为招聘的主要地点，招聘应届毕业生。首先请回答校园招聘可以为该公司带来的好处。某会计师事务所也决定在某大学进行校园招聘，招聘的岗位为会计人员和一般管理人员，请您为该公司设计一套招聘方案，并说明设计的理由和应注意到问题。

A 卷册二：操作技能部分企业人力资源管理师(国家职业资格二级) 第5页(共5页) 第一部分 职业道德 答案 一、

1、 ABC 2、 ABC 3、 BCD 4、 AD 5、 ABC 6、 ACD 7、 AB 8、 CD 9、 BD 10、 ABC 11、 C 12、 C 13、 ACD 14、 BD 15、 A 16、 BCD 17、 D 18、 D 19、 AD 20、 D 21、 A 22、 A 23、 AB 24、 D 25、 A 26、 D 27、 A 28、 A 29、 C 30、 D 31、 B 32、 A 33、 A 34、 B 35、 D 36、 A 37、 B 38、 B 39、 A 40、 A 41、 B 42、 A 43、 B 44、 A 45、 D 46、 B 47、 D 48、 D 49、 B 50、 D 51、 C 52、 C 53、 A 54、 A 55、 C 56、 D 57、 E 58、 E 59、 D 60、 C 61、 B 62、 D 63、 C 64、 A 65、 C 66、 A 67、 C 68、 E 69、 D 70、 E 71、 B 72、 D 73、 B 74、 D 75、 A 76、 E 77、 E 78、 B 79、 B 80、 A 81、 E 82、 B 83、 B 84、 A 85、 E 86、 A 87、 E 88、 C 89、 B 90、 D 91、 A 92、 D 93、 D 94、 A 95、 D 96、 D 97、 A 98、 A 99、 B 100、 C 二、 多选 101、 CD 102、 ABCDE 103、 ACDE 104、 ABCDE 105、 ABCD 106、 AC 107、 ABC 108、 ABCDE 109、 ABC 110、 ABCD 111、 ABCDE 112、 ABCDE 113、 ABD 114、 ABCE 115、 ACDE 116、 DE 117、 ABCDE 118、 ABCDE 119、 ABCDE 120、 ABD 121、 ABCD 122、 BCE 123、 ACDE 124、 ABDE 125、 ABCD 126、 ABCDE 127、 ABCDE 128、 ABCDE 129、 ABDE 130、 BCDE 131、 ABC 132、 CDE 133、 ABCDE 134、 ABCE 135、 ABCE 136、 ABCD 137、 ABCDE

138、ABCDE 139、ABCDE 140、BCDE 141、ABC 142、BCDE 143、ABCDE 144、ABC 145、ABCDE 146、ABC 147、BCDE 148、ABCDE 149、ABE 150ABCDE 三、技能操作答案：（一）

问答：1、岗位分析的内容取决于岗位分析的目的和要求。对于不同企业来说各自的生产特点不同，面临的问题以有亟待解决的问题也不同。岗位分析的目的和要求大致有以下几点：（1）制定更能反映劳动特点和差别的工资、奖励制度，有效地调动员工的生产积极性。（2）解决企业在员工招收、任用、晋升、考核中存在难题、促进人事管理的科学化。

（3）设计科学合理的岗位培训规范，以便提高对员工培训的针对性，实用性；（4）改进工作设计，改善劳动环境，减轻员工的劳动强度，创造健康、安全、舒适的工作条件。2、

在绩效管理的总结阶段，绩效依据的主要内容是：（1）对企业绩效管理制度的诊断。（2）对企业绩效管理体系的诊断。（3）对绩效考评指标和标准体系的诊断。（4）对考评者全面全过程的诊断。（5）对被考评者全面过程的诊断。

（6）对企业组织的诊断。（二）1、据计划期末需要的员工数量=目前的业务量 计划期业务的增长量 目前人均业务量

$(1 \times \text{生产率的增长率}) = 1500 \times 1.1 = 1650 = 110 \text{ (人)}$

$15 \times 1.1 = 165$  2、实付员工工资=3000 × 0.9 ((3600-3000)

$\times 1.1)=3360\text{(元)}$  100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下

载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)