

2003年8月国家二级人力资源管理师试题资料 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022_2003_E5_B9_B48_E6_9C_c37_54633.htm

一、员工入职教育的内容？（简答或选择？）

- 1、企业的过去、现在和将来
- 2、企业文化
- 3、企业的组织机构与管理制度
- 4、企业员工行为规范
- 5、岗位职责与工作要领
- 6、团队精神训练
- 7、企业参观感知
- 8、部门工作实习

二、简述培训需求调查程序？

- 1、培训需求信息收集
- 2、培训需求分析
- 3、培训需求确认
- 4、培训需求计划修订

三、培训需求信息的收集方法

- 1、自我分析法
- 2、问卷调查法
- 3、档案资料收集法
- 4、重大事件访问法
- 5、观察法

四、员工入职教育的资料准备工作？

- 1、新员工上岗培训通知
- 2、新员工基本情况表
- 3、新员工上岗前培训安排表
- 4、其它制度
- 5、员工入职教育的会务准备工作

五、培训经费的来源

- 1、上级拨款
- 2、企业出资
- 3、向员工收取

六、培训中评价数据收集的方法（P136）

- 1、问卷调查法
- 2、面谈法
- 3、资料收集法

七、考核的基本原则

- 1、公开性原则
- 2、公平性原则
- 3、一致性原则
- 4、反馈原则
- 5、定期化与制度化原则
- 6、可靠性与正确性原则
- 7、可行性与实用性原则

八、劳动关系与社会保险关系的区别（非重点）

- 1、法律调整范围不同。社会保险关系和劳动关系分属两个法的调整范围：社会保险法和劳动法。
- 2、性质不同。社会保险制度是一种统筹互助的制度，只能通过国家立法保证实施；劳动关系是用人单位和劳动者在双方平等自愿、协调一致的基础上通过订立劳动合同缔结的，而非强制建立。
- 3、分配原则不同。劳动报酬由用人单位直接付给劳动者；社会保险待遇是国民收入的再分配，

遵守平等和公平原则，并兼顾效率。4、社会组织形态不同。社会保险关系是劳动者与社会组织之间的关系，属于非赢利性质；劳动关系是劳动者与企业之间的关系，是一种微观的经济行为。5、时限性和稳定性不同。社会保险是对劳动者人生风险的保障具有连续性和终身性；劳动关系和劳动报酬只存在就业阶段，而且是不稳定的，是一个劳动者与一个用人单位的契约关系，一个人一生中可以与多个单位建立劳动关系。

九、劳动关系与劳务关系的区别：（非重点）

劳动关系的特点：活劳动形式，向社会提供的一种服务。劳动成果的基本形式：1、实务成果 2、劳动的流通过程和瞎炮费过程是同意的。区别：1、社会关系不同。劳动关系强调劳动过程；劳务关系强调实现过程。2、劳动力与支配权不同。劳动关系劳动支配权归掌握劳动；劳务关系不存在此关系。3、风险责任不同。劳动关系是用人单位承担风险；劳务关系是由提供劳务的劳动者自己承担。4、劳动报酬的性质不同。劳动关系的劳动报酬是分配的性质，是定期的；劳务关系是商品价格的一次性支付。劳动纠纷属《劳动法》调整；劳务纠纷《民法》调整。

2003年8月国家二级人力资源管理师试题资料 第一部分 职业道德 (1~50题,共50道题)

一、职业道德知识部分(1~15题)答题指导z 该部分均为选择题,每题均有四个备选项,其中每题有一个或多个正确答案- 请按照题意选择确定正确答案,并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑 错选、少选、多选,则该题不能得分-

1、与法律相比,道德在调控人与人、人与社会以及人与自然之间的各种关系时,它的() A 时效性差 B 作用力弱 C 操作性强 D 适用范围大

2、从业人员要做到公平公正,应(). (A)按原

则办事(B)见机行事 C 不惧权势 D 不徇私情 3、《公民道德建设实施纲要》提出必须在全社会大力倡导()的基本道德规范 (A)爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义 (B)爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献, (C)社会公德、职业道德、家庭美满 (D)五讲、四美、三热爱 4、员工做到开拓创新,要有(). (A 科学思维 B 信心意志 C 创造意识 D 舆论支持 5、企业员工遵纪守法,必须做到(). (A) 有法可依 (B) 反对管、卡、压 (C) 执法必严 (D) 学法、知法、守法、用法 6、从我国历史和现实的国情出发,社会主义道德建设要坚持以()为核心 (A)集体主义(B)爱国主义 (C) 为人民服务 D 社会主义 7.评价从业人员的职业责任感,应从()入手。 (A)能否与同事和睦相处(B)能否完成自己的工作任务 (C) 能否得到领导的表扬 D 能否为客户服务 8、社会主义道德建设的基本要求是(). (A)心灵美、语言美、行为美、环境美 (B)爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义 (C)仁、义、礼、智、信 (D) 树立正确的世界坝、人生观、价值观 9、从业人员坚仰诚实守信的基本要求是(). (A) 忠诚所属企业. (B) 维护领导权威 (C) 维护企业信誉a (D) 保守企业秘密 10、某顾客在挑选一商品很长时间后对服务员:"价格太贵.不买了!"服务员脸一拉,脱口而出:"嫌贵,就别上这儿来呀!"你认为服务员的言行违反了()的要求. 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com