

职业化对人力资源管理者要求 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E8_81_8C_E4_B8_9A_E5_8C_96_E5_c37_54643.htm 人力资源管理者职业化和市场化要求人力资源管理从业人员具有一些基本的素质和能力。这些素质和能力主要包括以下一些方面：

1.接受教育要求。在美国，准备从事人力资源管理职业的大学本科主要求全面学习下列课程：组织行为学、心理学、经济学、管理学、劳动法规、会计学和统计学。此外，开发口头和书面沟通技能的课程也同样是必不可少的。从事人力资源专业的人士还需要学习人力资源专业技术需要的课程，如绩效管理与评估、薪酬制度设计等。人力资源管理、劳资关系、组织开发、组织行为学士学位以及工商管理硕士学位是今天在日益复杂的市场中准备成为人力资源专业人员者的必要条件。

2.专业化的培训和不断学习能力。为了满足人力资源专业人员对不断发展的教育需要，人力资源专业机构提供的研讨会和证书项目为人力资源专业人员创造了许多有价值的机会来了解该领域的最新发展。

3.很强的创造性和影响力。人力资源管理者要知道政策的精髓所在，敢于打破现状，不断地为企业高层管理者提供战略性的意见。在企业要有影响力，必须学会有效沟通。在制定政策和措施的过程中，人力资源管理专业人员既是管理方的代言人，又是员工方的代表，因此人力资源管理专业人员必须具备良好的判断和倾听技能。要有很强的语言表达能力和文字表达能力，还要具备信息沟通的技巧。人力资源管理专业人员只有生动、准确地将自己的思想、研究成果表达出来，其观点才有可能被公司决策层启用。与上级、

同事、及员工经常沟通交流，让他们了解你的工作、你的工作思路，使自己的影响传递出去，从而对企业人力资源管理政策产生影响。

4.很强的协调能力。人力资源管理专业人员必须具有很强的协调能力。一旦选择了这个职业，就要与不同知识、不同文化、不同技能、不同年龄背景的人打交道，必须要有忍耐性和灵活性。由于人力资源管理专业人员要参与大量的行政管理工作，他们需要很强的协调能力。

5.高尚的职业道德。所谓职业道德，就是在从事职业活动过程中的一系列可接受的行为标准和道德判断。它是一个行业的文化准则，告诉人们什么是正确的、什么不正确的。商业道德的某些方面与人力资源管理的规定类似，已经渗透到了人力资源从业人员的所有方面。英国人事与发展协会的道德规范准则主要包括：

- (1) 准确无误。成员需要为雇主和员工提供具有高度准确性的信息和建议。
- (2) 保守机密。成员必须尊重雇主合法的保密需求，并保证所有的个人信息（包括员工现在、过去和将来信息）得到保密。
- (3) 平等机会。协会成员必须在工作过程中坚决避免不公平和歧视的人力资源管理行为。
- (4) 公平交易。成员必须保持以公平合理的标准对待每一个人。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com