

人力资源管理 with 领导艺术 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/54/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_8A\\_9B\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_c37\\_54683.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c37_54683.htm) 人力资源管理 with 领导艺术 第一讲 战略性激励管理原理 一,人力资源管理要义 (一)从摩托罗拉的人力资源管理看人力资源管理理念 (二)从TCL王牌公司的人力资源管理看人力资源管理的体系 (三)从山东潍坊电业局的员工分线管理体系看人力资源管理的内容 二,人力资源激励机制 (一)为什么士气低落 (二)激励分析 (三)激励菜谱 (四)激励的原则 (五)激励的策略 三,人力资源管理的战略境界 海尔集团人力资源管理战略的思考 第二讲 有效的沟通 一,为什么沟而不通 (一)沟通不畅的16个原因 (二)沟通的三个环节 二,有效沟通的环节 表达 (一)向谁表达听众分析 (二)表达什么内容分析 (三)不良表达 (四)有效表达的要点 三,有效沟通的环节 倾听 (一)倾听的5个层次 (二)倾听的技巧 四,有效沟通的环节 反馈 (一)什么是反馈 (二)JOHARI视窗 (二)JOHARI视窗 (三)如何给予反馈 (四)如何接受反馈 五,与上司沟通 六,水平沟通 七,与下属沟通 案例分析 武汉钢铁公司的"值班厂长"制度 "假戏真唱",运用暂时的权力解决长期滞留的问题 上下支持,"值班厂长"取得良性效应 思考:武汉钢铁公司实行"值班厂长"制度的沟通意义何在 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)