

全国人力资源总监高等教材巩固练习第五章 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E4_BA_BA_E5_c37_54701.htm 第五章 一、名词解释

1．绩效 2．绩效的多因性 3．关键绩效指标 4．关键事件 5．360度绩效考评 6．考绩的信度 7．考绩的效度 8．晕轮效应 9，近因效应误差 二、简答题 1．如何理解绩效的特征、影响因素，对考评者相应提出哪些要求？ 2．如何设定关键绩效指标？ 3．如何运用行为锚定法进行绩效评估？行为锚定法有哪些优点与缺点？ 4．试简述由于主观因素而导致哪些考绩误差？ 5．对考绩中出现的误差有哪些相应的克服措施？ 6．试说明绩效改善的一般程序和有效方法 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com