

高级人力资源管理师复习第八章第二节 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E9_AB_98_E7_BA_A7_E4_BA_BA_E5_c37_54734.htm 第二节 学习型组织 1

1、学习型组织的概念：能持续进行组织水平学习的组织，一个通过获取或创造新知识，具有不断开发、适应与变革能力的组织。组织学习指学习型组织进行这种创新学习的活动过程，具体包括自觉运用知识的获取、共享和利用三个阶段。

2、学习型组织的特点和功能 特点：愿景驱动型组织、善于不断学习的组织（终身学习、全员学习、全过程学习和团体学习）、自主管理的扁平组织、具有创造能量的组织和员工家庭与事业相平衡的组织。功能：从个人层面看，要为个人创造不断学习的机会，促进组织之中的探讨和对话氛围；从团体层面看，要鼓励共同合作和团队学习；从组织层面看，要建立学习及学习共享系统，并促进成员迈向共同愿景；从社会层面看，要使组织与环境相结合。

3、如何建立学习型组织 圣吉提出了建立学习型组织的“五项修炼”模型：自我超越：能够不断理清个人的真实愿望、集中精力、培养耐心、实现自我超越；改善心智模式：心智模式是看待旧事物形成的特定思维定势，它会影响人们对待新事物的看法；建立共同愿景：指组织成员所共同持有的意象或愿望，简单地说就是大家想要共同创造什么；团队学习：这是发展组织成员的整体配合与实现共同目标的能力的过程；系统思考：要求人们用系统的观点对待组织发展，不仅关注自己的努力，而且关注自己的努力可能会对合作者带来的影响。

4、营造学习型组织 1) 明确学习型组织； 2) 营造组织学习力：指组织

的警觉变化、预估影响、做出反应、调整安排的自创未来的能力。3) 影响组织学习力的要素：对未来的警觉程度，洞察是否准确；对事物的认知程度，掌握全面认知能力；对信息的传递速度、沟通是否通畅；对变化的调整能力，应变是否及时。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com