

招聘与配置课后练习题答案 PDF转换可能丢失图片或格式，  
建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/54/2021\\_2022\\_\\_E6\\_8B\\_9B\\_E8\\_81\\_98\\_E4\\_B8\\_8E\\_E9\\_c37\\_54735.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E6_8B_9B_E8_81_98_E4_B8_8E_E9_c37_54735.htm) 单选ABCAD AACDB

CCADC ACBAD BABAD ABBAC 多选1 . CDE2 . ABCE3

. ABCD4 . ABCD5 . BDE6 . ABCE7 . ABCDE8 . ABCD9

. ABE10 . AD11 . ACD12 . ABCDE13 . ABD14 . ABCE 判断

错对对 错对 技能要求（一）简答题1 . 在工作分析时，员工常由于担心工作分析对其已熟悉的工作环境带来变化或者引起自身利益的损失，而故意提供不真实信息。假如遇到此种情况，你将采取什么样的方法来应对？答案要点：（1）尽可能将员工及其代表纳入到工作分析的过程之中；（2）在工作分析开始之前，向员工解释清楚实施工作分析的原因、工作分析小组的构成、所提供的信息资料的重要性、工作分析结果将带来的影响等；（3）在必要的时候，做出不会有损员工当前利益的书面承诺；（4）在工作分析实施的过程中，要求上级主管参与协调；（5）注意运用多种方法收集工作分析信息；（6）公布工作分析日程表，及时反馈阶段性成果和最终结果。2.内部招聘和外部招聘各自有什么优势和不足？在哪些情况下更适合进行内部招聘？答案要点：内部招聘的显著优点是：它减少了公司的人力资源成本，而且由于其为公司的员工提供了一个晋级升迁的机会，会大大提高他们的工作积极性和士气，员工会更加努力地工作以求取得好的工作业绩。此外，由于对内部人员更了解，选择的准确性相对更高。当然，内部招聘也有它的缺点：某些员工的晋升可能会影响其他员工的士气和工作业绩；缺少新鲜血液的注入影响

到公司的整体创造力。这表明，必须实现内部招聘工作的合理化、管理的规范化，并建立完整的员工开发体系，才能取得明显的成效，否则，就有可能出现“近亲繁殖”“怨声载道”的不良局面。外部招聘的显著优点是：有着巨大的可供选择的潜在的人力资源市场，更有利于招到高素质的人才；从外部招聘而来的员工可以为公司带来新思想、新方法，有利于借机树立、推广企业形象。同时，外部招聘也有它的缺点：招聘成本大；从外部招聘到的员工可能需要相当长的一段时间来适应新的公司、新的工作，包括公司的文化、价值观、运作规则、人际关系等；外部招聘会对公司内部员工的士气产生影响，尤其是那些认为自己同样能够胜任该岗位的员工。若一个职位要求员工熟悉企业情况，尽快进入角色适应工作，而组织亦希望借助招聘行为来鼓舞士气，激励员工进取，并且招聘预算较低时，比较适合采用内部招聘。

2. 实施结构化面试的一般程序是怎样的？和一般面试相比，结构化面试具有哪些显著的特点？

答案要点：实施结构化面试的一般程序：

- (1) 测评人员就位，分发结构化面试评价材料。
- (2) 引导员将考生引入考场，相互介绍。
- (3) 主考官开始与考生轻松地交谈，以消除考生的顾虑。
- (4) 主考官说明总体时间和问题数，希望考生控制好时间。
- (5) 测评人员按程序与考生进行面试谈话，考生回答完每个问题后，说明“回答完毕”。
- (6) 测评人员根据考生回答问题的质量进行评分。
- (7) 考生退场，核分员收取评分表，统计评分结果。

与普通面试相比，结构化面试的根本特点是具备严谨的结构：考官的构成有结构；测评的要素有结构；测评的标准有结构；面试的程序和时间安排有结构。这种严谨的结

构有利于较好地减少主观因素对考官评分过程的影响。此外，结构化面试所获得的信息更为丰富、完整和深入；收集到的资料的可靠性更高，结果也更利于统计、分析和比较。

(二) 图表分析题

1. 计算甲、乙、丙各自的加权分。根据岗位1的权重值计算。甲为77.5，乙为75，丙为72.5。因此，应该录取甲和乙。

2. 分别计算甲、乙、丙三者的得分。结果如下：

	岗位1	岗位2	岗位3
甲	77.5	80	70
乙	75	73	75
丙	72.5	70	80

可以看出，甲在岗位1和岗位2上得分均最高，丙在岗位3上得分最高。在岗位1上，甲和乙差2.5分；在岗位2上，甲和乙差7.5分。根据题目要求，则岗位1录取乙，岗位2录取甲，岗位3录取丙。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)