

高级人力资源管理师复习第七章第五节 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E9_AB_98_E7_BA_A7_E4_BA_BA_E5_c37_54739.htm 第五节 员工援助计划

1、EAP的内涵：组织向所有员工及其家属提供的一项免费的、专业的、系统的和长期的咨询服务计划。EAP对象：所有员工及其家属；EAP目标：改善员工的工作生活质量，从而达到其终极目标；提高组织的工作绩效和促进员工的个人成长；EAP实质：组织层面的心理咨询。2、历史沿革：早期的OAP EAP。3、EAP的分类：长期EAP和短期EAP；内部EAP和外部EAP；4、EAP的意义：从个体层面提高员工的生活质量；从组织层面减少成本，增加收益。5、操作流程：问题诊断阶段；方案设计阶段；宣传推广阶段；教育培训阶段；咨询辅导阶段；项目评估和反馈。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com