

高级人力资源管理师复习第七章第一节 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E9_AB_98_E7_BA_A7_E4_BA_BA_E5_c37_54747.htm 第七章 劳动关系管理
第一节 集体劳动争议与处理程序 1、集体合同的协商 1) 决定劳动条件标准的约束因素：国家标准、市场因素（宏观经济状况、企业所处的行业、其他工会组织的集体协商结果的影响效应、工会组织的团结程度、集体协商各方的交涉技巧与公共关系能力）。2) 集体协商策略：谈判的特征：谈判的不确定性（本身的不确定性、未来的不确定性）、谈判问题的多维性。策略：确定谈判的目标和各种项目的先后顺序；妥协和让步。3) 建立利益协调型的劳动关系 集体协商的前提有二：不同群体在力量上维持均衡；各群体都应将各自的利益追求限定在双方继续合作的程度之内。利益一体是计划经济的基本特征，我国已经向利益协调型劳动关系转变，主要表现在：（1）劳动关系主体明确化（用人单位和劳动者）；（2）劳动关系多元化；（3）劳动关系复杂化；（4）劳动关系动态多变化；（5）劳动关系的利益协调机制趋向法制化。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com