

企业助理人力资源管理师操作技能试卷3（三级）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E4_BC_81_E4_B8_9A_E5_8A_A9_E7_c37_54765.htm 问答题（本题共35分

，1、3每小题10分；2题15分）1、企业劳动关系管理制度的主要内容有哪些？2、某房地产企业处于成熟期，在市场上有相当的知名度，企业的利润率已达到一定高度，但却难有进一步的提高；目前确定下来的提高利润方法有降低成本、重视顾客投诉等，请您说明为该企业设计适合的薪酬制度所应遵循的基本原则3、企业应该按照哪些步骤进行员工绩效考评？

计算题（本题共15分）员工培训效益和投资回报率的分析

某公司对其新任主管工作人员开发实施了为期五天的培训。

该培训项目的核心包括八个方面的能力：1．主管人员的作用和职责；2．沟通；3．工作的计划、分配；控制和评估；4．职业道德；5．领导与激励；6．以立作业绩问题的：分析；7．客户服务；8．管理多样化。新技主管人员的直接上级表示，上述各方面能力在初级主管人员的日常工作中占80%。

对于被评估的目标群体而言，每年平均工资加上福利为40000元，将这个数乘以根据各方面能力所确定的工作成功的比例(80%)，可计算出每名学员的货币价值为32000元。如果某人年内在全部八个方面的能力上都表现成功的话，那么他对于该机构的价值就应该是32000元。直接上级采用0到9分数制对新任主管人员在每个能力方面的技能进行了评定。在工作中取得成功所要求的平均技能水平被确定为7，而从事此项工作之前的技能评定分数为4.8，也就是7的69%，(即学员的工作表现为在各能力方面取得成功所要求的技能水平的69%)

。培训项目之后的技能评定分数为5.8，也就是取得成功所需要的技能水平的83%。培训项目成本为1400元/学员。根据案例计算学员培训后的效益和投资回报率。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com