

助理人力资源管理师技能考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/54/2021\\_2022\\_\\_E5\\_8A\\_A9\\_E7\\_90\\_86\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_c37\\_54766.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E5_8A_A9_E7_90_86_E4_BA_BA_E5_c37_54766.htm) 助理人力资源管理师技能考试

一、简答题(本题共40分，第1、2小题每题11分，第3小题18分) 1．简述企业组织设计的要求与原则。 2．简述企业员工培训制度的基本内容。 3．说明集体合同的概念和特征，并指出集体合同与劳动合同的区别是什么?

二、案例分析题(本题共30分，每小题15分) 1．一天早上，技术部的小王正在专注于自己的工作，人事部的电话匆匆将他调到小会客室，参与技术人员招聘面试工作。由于事先小王对此事一无所知，所以在面试过程中，他总是在不断翻阅应聘人员的资料，低头阅读简历，然后提出相应的问题，之后又忙于了解下一名应聘者的情况。就这样一上午过去了，6名应聘者的面试结束了，小王的任务也完成了。请你对上述的面试活动过程提出评价，并说明：(1)是什么原因形成上述面试的过程?(2)在一个有效的面试中，小王应该怎样做，如何避免这样的事件发生?

2．某电器销售公司销售人员的工资水平普遍低于劳动力市场上同类人员的薪酬水平，最近几个月来，不但有一些销售人员离开企业，而且人事部门已经有三个月招聘到符合公司要求的销售人员。对此，你有什么好的建议?如果准备重新调整该公司薪酬制度，你认为需要做好哪些前期工作?

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)