

(人力资源管理师) 技能试卷 PDF 转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022___E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_c37_54846.htm

一、项目策划（三选二，每题20分，共40分）

1、背景综述：中天会计事务所是一家在亚洲的知名民营事务所，自1986年成立，刚开始由几位创业元老在兢兢业业的努力下，为公司打下一片江山，多年以来公司逐渐趋于稳定经营，在1999年公司达成稳定局面，并维持一定规模。由于公司业务日趋繁忙，常造成公司事务工作应接不暇，总是等到人才流失后才开始招聘人才，对于人才不到位，以及人员到位后学习阶段的中间工作绩效空缺阶段，一直没有能够填补起来。公司提供内部资料如下：公司员工职位有四层，分别为合伙人、经理、和会计员。各职位人员如下表1。

| 职位 | 代号 | 人数 |
|-------|----|-----|
| 合伙人 | P | 40 |
| 经理 | M | 80 |
| 高级会计师 | S | 120 |
| 会计员 | A | 160 |

以及在过去五年中，员工调动的概率如下表2，其中包括各职位人员升迁和离职的百分比率。在升迁部分，各职位除最高合伙人之外，只要表现好，皆有升迁的机会，对于特别优异的高级会计师还有机会直接升为合伙人，只是机会不大；在离职方面，由于人才竞争激烈，每年在各职位上的人员皆有离职的情况。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com