

人力资源管理信息化的发展历程 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c37_54880.htm 人力资源管理的信息化由来已久，大概在80年代初，随着计算机系统开始在管理领域普遍应用时，国外一些领先的应用软件企业就开始了对于人力资源信息化的研究，与任何其他的应用系统一样，最初的人力资源信息化也是针对人力资源管理工作中最复杂、最繁重的部分进行，对于当时的人力资源管理来说，这部分就是薪资的计算。为了及时、准确的进行薪资发放，人力资源专业人士必须及时掌握组织内部人员变动、时间、绩效等与薪资发放相关的情况，并提供与组织的发展相适应的薪资政策和激励策略，这对于规模较大的组织来说，工作量比较大。另外，与薪资管理密切相关的财务管理的标准化也对薪资信息化的发展起到了重要的推动作用。在这个阶段，计算技术是整个人力资源信息化的关键技术，另外电子表格技术的发展，也是当时人力资源信息化的重要技术基础。随着信息技术的发展和组织对信息化要求的普遍提高，到了80年代的中后期，很多企业已经不再满足于单一的、孤立的人力资源信息化状态，尤其是对于具有广泛地域分布的集团化企业，人力资源管理的信息化已经开始滞后与企业人力资源的发展，而这种滞后，主要还是信息化所采用的技术的落后。企业的管理者经常因为不能及时掌握企业最新的人力资源管理状况而苦恼。为了变革这种状况，首先人们开始关注网络技术，当时，很多核心业务的信息系统已经开始使用网络技术，网络技术最大的优势是让信息不再被地域所阻隔，对于管理系

统来说，这是至关重要的。因此，网络化逐步成为了各类信息化系统的关键应用技术，人力资源信息化也不例外，这期间大量的网络版的人力资源管理系统应运而生。人力资源专业人士在使用这些网络版的人力资源信息化系统时，通常不会感觉到网络的重要，这是因为这种更贴近人们实际生活情况的应用方式很快就让人们适合并感觉不到它的关键存在。但是网络技术带给人力资源管理，或者说网络技术带给各种管理工作的是一种革命，而不是一种简单的技术更新。随着组织管理思想的逐步成熟，人们开始认识到，人力资源管理不仅仅是组织内部的一种辅助的管理行为，而是组织生存和发展的关键。这时，越来越多的人力资源管理方法和理念开始应用，尽管这其中很多的方法和理念不是刚刚出现的，而是几十年前在大学的教科书中就已经出现的，但是却很少被应用的管理实践当中。这时，人们开始关注的不仅仅是日常的人力资源管理业务，而是从如何提升人力资源管理价值入手，考虑如何改善企业内部的人力资源管理状况。这种管理思想的变革，逐渐的延伸到人力资源信息化，就出现了eHR这种新的人力资源信息化模式，在eHR系统出现之前，那时的人力资源信息系统还只能被称为人力资源信息系统，也就是HRIS（HR Information System），而不是像其他应用系统那样被称为管理系统HRMS（HR Manage System），这也从一个侧面说明，在eHR出现以前的人力资源信息化，只是基础信息的管理，还没有上升到对业务的全面管理和提升。因此，是人力资源管理理念的提升，促使了eHR这种应用模式的出现，但是另外一个推动人力资源信息化发展的不可忽视的关键因素是信息技术，尤其是电子商务技术的出现和发展。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com