

人力资源介绍：新员工培训HR助跑 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/54/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c37_54915.htm 功夫不仅在常规说教之间 六月，人才市场活跃、大学生就业，企业迎来又一个人到岗高峰期。如何让新员工以最快速度融入团队，发挥最大潜能？培训在这里起首要作用。关键词“新”可以从两个角度来理解，首先是“新旧”的“新”，由此相应的理解是培训要解决推进员工从“新”向“老”员工的角色转变，这是一个对新环境、新工作的认知过程；另一个理解是，“新”作为一个起点，到职员工在他职业生涯的一个阶段的开始，此理解下的新人培训使命应该是帮助员工更好地起跑，甚至是助跑，这是一个了解职位职责和业务流程，配备相关知识和基本技能，以及调整新员工进入工作状态的全过程。

a.涉及面 目前，新员工培训做得比成熟的企业，对于培训的目的基本上也都是界定在两个方面：一、使新员工对公司有一个全方位的了解，认识并认同公司的事业及企业文化，理解接受公司的共同语言和行为规范；二、使新员工明确自己的岗位职责、工作任务和工作目标，掌握工作要领、工作程序和工作方法，尽快进入岗位角色。而培训的内容往往涉及到：

- 1.企业概况：公司业务范围、创业历史、企业状以及在行业中的地位、未来前景、经营理念与企业文化、组织机构及各部门的功能设置、人员结构、薪资福利政策、培训制度等.
- 2.员工守则：企业规章制度、奖惩条例、行为规范等.
- 3.财务制度：费用报销程序及相关手续办理流程以及办公设备的申领使用；
- 4.实地参观：参观企业各部门以及工作娱乐等公共场

所；5.上岗培训：岗位职责、业务知识与技能、业务流程、部门业务周边关系等。b.如何操作而在实际操作的时候，大多数的流程是先介绍新员工认识自己的上下平级同事，实地参观新的工作环境，给予《员工手册》及《岗位指导手册》，然后给予阅读材料或利用多媒体载体或安排专人讲解公司的情况，包括企业概括，各种守则及制度，由部门经理讲解部门业务流程、职位职责、工作程序及方法等等。在整个培训中，了解和认知的部分都得到了重视和体现，然而在帮助员工更好更快进入他的职业新起点、领他上路的这一层面上，很多企业都还没有得到很好的执行，特别是如何把员工的状态调整到位。领导力开发的经课程《情境领导》理论中，对新员工状态的分析把握了两个维度，一个是能力，另一个是意愿，这两者都是个人层面上决定一个人是否能够在其工作岗位上做出良好，甚至卓越的表现的要素。心态和意愿是影响绩效的重要因素，非常浅显的一个例子就是，一个优秀的男厨师，并不一定能扮演好家庭里的“煮男”角色，而许多企业追求70分人才，也在于认为此类人才虽在素质和能力上不是顶尖优秀，但是其在工作上往往因为更有危机感和更积极勤奋，因而能够做出更为出色的表现，性价比更高。c.情感链接人的心态非常微妙，是不容易把握的因素，不是单纯性的信息传递就可以达到调整目的，只能通过创造一种体验，让员工去感受和体会。归属感是否能够培养出来，工作使命感和积极性是否能够建立起来，在员工与新工作发生接触的前期阶段就会决定了。因而新员工与公司、与同事、与自己的工作建立情感链接，是新人培训的一个重要部分。在公司企业文化及各种规章制度既定的前提下，新人培训可以

通过许多技巧来增强新人对公司和新环境的积极情感：1.新人与新环境的情感接触，从他到职报到那一刻开始已经启动。因此，新人入职第一天，其办公位置整洁，办公用品齐备，能够给予员工一个舒适而亲和的环境，使其更快得到自己受接纳的感受；2.一封简短的welcome letter，有专人带领他认识自己的上司，同事和下属，能给予新人极为温暖的感觉，对新环境产生家的归属感；如果是新员工集体报到，一个稍加设计的专门接待厅，可以传递同样的信号；3.入职培训本身是否设计得全面系统、科学有条理，是影响新员工对公司印象的一个因素，而在执行上，培训计划是否清晰简明并第一时间让新人了解，整个培训各个阶段各种材料准备是否充分，组织是否效率高，等等，同样影响新员工对公司的判断；4.有关企业的概括及规章制度等，文字材料已经能够达到介绍的目的，但是如果使用多媒体工具或者安排专人进行讲解，不但可以让员工感受到公司为他们所花费的精力，感觉人性化的关怀，更可侧重引导员工去关注希望他们关注的，比如强调公司的各种福利或突出制度中的特色等；5.培训的形式和场地等尽可能多样化和灵活化，有助于建立公司的人性化形象，进一步增进新员工与公司的情感链接。总之，新人培训的使命实现，功夫不仅在常规说教之间，而是要内延和外伸到新员工入职后与新环境发展的接触的各个环节，注意好每个小细节，体现更人性的关怀，能够帮助建立员工对新工作的归属感和积极性，为成就卓越表现做好前期工作。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com