

人力资源之不景气时如何解聘好员工人力资源管理考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/540/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c37_540986.htm 去年，我们公司有一个部门严重亏损，导致整个公司业绩不佳。虽然我所在的部门效益不错，但公司仍然决定裁员，这意味着我将不得不裁掉一些出色的员工。我应该如何处理这种困难局面？请给我一些建议。很不幸，今年有很多人与你处境相似。在我工作的这家金融机构，超过90%的业务单元效益突出然而，两个亏损的业务单元却使所有赢利单元的努力付诸东流。董事会做出决策，在公司范围内实行裁员，因此有不少负责人都必须面对跟你一样的困境。在任何一位领导者看来，必须结束对出色员工的聘用都是一项最为严峻的挑战。老实说，我也无法开出药到病除的良方，但我希望我的建议能够帮助你找到摆脱困境的最佳途径。实话实说。即将被解雇的员工可能会跟你争论说“这不公平”。他们说得对，但必须承认，生活中总有不公平，“好人”也不会总赢。不要试图向他们证明他们错了此举只会让你陷入有害无益的争论。有时，我们会因为自己无法控制的外部事件而受到惩罚。做好他们冲你发火的准备。即便他们的辞退并非是你一手造成的，你也仍然是他们眼前的公司代表。他们可能会在言辞上攻击你，但别把这些犀利的话语当成是对你个人的攻击，要明白这只不过是人们对痛苦的正常反应。找到稳妥的解决之策，原谅他们针对你个人的负面言论。（我可没说过，执行这些建议会是小菜一碟！）不要出卖你的公司或同事。公司领导层可能的确犯过一些错误，但尽管如此，他们仍然是你的同事。我

们在被攻击的时候，很容易将纷争的焦点引向他人。不要这么做。有一天，你也可能会成为犯错的那个人。那时，你想让你的同事如何评价你？在跟即将离职的员工谈论你的同事时，记住这条原则。竭尽所能，帮助他们。爵士乐女歌手比莉·荷莉黛（Billie Holliday）曾唱出了智慧之词：“金钱，你有无数的朋友挤在你的门口。一旦钱散财尽，挥霍一空/就只剩下门前冷落。”所有人都对成功人士尊敬有加，然而，在失败的时候，似乎没人能够记住我们的名字。我的好友唐·谢里特（Don Sherrit）多年前就教导我说，当人们身处逆境时，一定要善待他们。也许，你今天裁掉的员工日后会成为你的客户、合作伙伴，甚至老板。此一时、彼一时，而人们总是对自己受到的伤害记忆犹新。除了出于商业伦理的考虑，你的这一举动还能表明你身上的人情味。与离职后的员工保持联系。主动联络并帮助他们。给他们打电话、发电邮。如果他们不希望被打扰，他们会如实相告。如果他们感谢你的主动联络，就坚持下去；如果他们毫不领情，那就作罢。我有自知之明我清楚，这些建议没有哪一条能够帮你把离职谈话变成一次愉快的经历，但我还是衷心希望，上述建议能帮你找到最恰当的途径来解决这道棘手难题。读者朋友们我很想聆听你们对这道难题的答案。你是否碰到过类似问题？你学到了哪些经验？

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com