

河南“准政务导游”集结待发选拔十强导游资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/543/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B2\\_B3\\_E5\\_8D\\_97\\_E2\\_80\\_9C\\_E5\\_c34\\_543908.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/543/2021_2022__E6_B2_B3_E5_8D_97_E2_80_9C_E5_c34_543908.htm) 备受关注的河南省首度公开选拔政务导游员活动进入实质性阶段。2月11日上午，河南省“十佳政务导游员”选拔培训开学典礼在郑州举行。省导游服务中心即日起将对经过初选、复选培训及笔试、面试的层层选拔，从全省各地共260多名参选者中脱颖而出的30名“准政务导游员”进行为期两个月的免费培训，并最终从中选出“十佳政务导游员”。“政务导游”选拔提升社会导游素质的“破冰行动”河南省导游服务中心主任闫君健在开学典礼上介绍说，省导服中心在省旅游局党组成员、纪检组长周保健的指示下，本着公平、公正、公开的原则面向全省选拔“政务导游员”，目的是为了选出真正有潜力成为优秀“政务导游员”的社会导游，全面提升河南省政务接待服务水平，进而引领河南省社会导游的综合素质的提高。去年十二月初，河南省导游服务中心启动了政务导游的公开选拔，受到了省局领导的高度重视、行业内的广泛关注和新闻媒体的巨大支持。周保健多次重申，要求严格选拔流程、注重社会效应、侧重素质教育、造就一流人才，并亲自将原定的集中授课80学时增加到不少于160学时，培训时间1个月延长到2个月，培训课程扩充为16门课程，外加7次的实践课程；在选拔启动之初，一些全省知名的专家、教授和资深从业人员主动给省导服中心打来电话，积极提出自己对提升的导游素质、选拔优秀人才的意见和建议，纷纷赞扬省导服中心此举实为提升全省社会导游素质、树立社会导游形象的“破冰行动”

”；大河报、郑州晚报、东方今报、河南商报、省电台、电视台等十多家媒体均对其进展情况做了详尽的跟踪报道。与此同时，中国旅游网、人民网、新华网、中新网、中华网、新浪网、搜狐网、东方网、大河网、今报网、中原网、河南旅游资讯网等近40家网络媒体也对河南省“政务导游员”的社会作用、职业前景等进行了热点分析和职业解读。“政务导游员”这一称号迅速得到了河南旅游行业及社会各界的认可。精雕细刻“琢”精品狠提素质选“十强”据悉，此次培训的时间是即日起至4月10日。培训设置有河南省情、河南精品景点讲解词、服务、政务、商务礼仪、旅游商品（特产）、河南餐饮文化、姓氏文化、演讲与口才、河南名人名诗、河南民歌民曲、摄影技术、旅游健康、河南民俗文化、时事政治、应急常识等16门课程，外加7次实践课程。此次受聘为政务导游员授课的教师均为拥有丰富的实践经验和科研教学成果的专家和知名教授，如全国人力资源管理资格考试河南省认证专家、硕士生导师宋新谱副教授，省旅游局政策法规处李宗军处长；清华大学哲学博士后流动站博士后乔冬梅管理学博士；西安交通大学工商管理硕士、实战派战略与营销管理专家李全民等。可以说，这次培训课程设计之新颖、全面，授课老师阵容之强大堪称全国首例。目的就是最终要让学员熟悉旅游行业的基础知识，掌握河南省情、精品景点、河南民俗文化、姓氏文化等各方面的理论知识；提高学员政务接待时发现问题、解决问题的实际能力。考试大闫君健说，参加此次培训的学员均为经过初选面试，复选考试成绩合格的优秀导游。她们中有学校推荐的旅游管理相关专业的毕业生，有在各大旅行社从事过兼职导游，有具备丰富带团经

验的社会导游。她们形象好，气质佳，综合能力强，具有可塑性。相信这两个月的集中培训会使她们在政务接待和宣传推介河南的能力上有很大的提高，为河南旅游的发展起到积极的推动作用。“政务导游”四月上岗，任重道远 在严格的封闭式培训之后，准政务导游们将在培训的最后一周进行笔试和面试。笔试内容涵盖培训课程的所有内容，面试则主要侧重于政务接待服务能力的考察以及与河南相关文化知识的考核。考试结束后，省导游服务中心会根据笔试和面试的综合成绩选出10到15名“十佳政务导游员”，其余15到20名导游作为“优秀政务导游员”归入河南省导服中心“优秀导游库”，正式走上“政务导游”的岗位。这些培训结束后考试合格的学员资料将全部发布在河南旅游资讯网上。随着河南省对外交往日益增多，河南省也日益重视自身的形象扩展，“政务导游”将对河南的宣传和推介起着举足轻重的作用。正如省旅游局规划发展处处长李宗军所说，“政务导游”是导游中的“特种兵”，是河南形象的代表，是河南近一亿人民的代表。导游这一职业需要付出毕生的精力去读万卷书、行万里路，要做一个好的导游，需要牢记“善精博勤谐活”六字真言，做到道德高尚、业务精湛、博学多识、勤学肯干、幽默风趣、随机应变，为河南旅游的发展做出一名导游应有的贡献。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)