

宣城市年度导游年审培训工作完成导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/543/2021_2022__E5_AE_A3_E5_9F_8E_E5_B8_82_E5_c34_543909.htm

2月3日-6日，宣城市2009年度导游年审培训班在宣城海云宾馆举行。市旅游局领导班子全体成员参加了开班仪式，徐德美局长分析了宣城导游队伍的现状并对导游工作提出了具体要求。此次培训班分为授课及考试两个环节，年审培训工作体现出以下几个特点：一是前期工作准备充分。针对导游的职业特点将开班时间定于出团相对较少的春节后进行。市旅游局在节前完成了年审人员预报名及参训人员信息收集等工作。节后一上班即由分管副局长刘新生同志组织召开年审工作专题会议，对年审培训工作做进一步细化，从全局各科室抽调人员进行任务分解。二是授课内容设计合理。在内容的选择上即有导游语言艺术及旅游政策法规等基础知识的讲解，也有导游实战讲解以及导游目标、理想的开发和激励等。理论与实践课程的互相搭配让参训导游们感到通过年审培训，对以后的工作大有裨益。三是考试环节细致严谨。由各授课老师分别就授课内容进行了出题，明确专人负责试卷的印制、保管，明确阅卷人员，明确考试纪律，6日上午全体参训导游准时到达会议进行了认真的答题。四是培训期间管理严格。从各县市区旅游局抽调人员担当领队，负责学员的准时参训及日常管理。制定《导游年审培训班纪律要求》发放至每位学员手中。整个培训过程按制度严格考勤，学员每天的出勤率达到95%以上。五是后继工作迅速跟进。参训情况是导游人员是否通过年审的重要参考依据之一，培训结束后市旅游局迅速组织阅

卷工作，并对考勤情况进行汇总，结合各导游从业情况进行综合考评，得出年审结果。年审培训工作的扎实开展充分说明，年审培训不是一种形式，而是对导游人员进行管理提升的一种有效手段，是导游人员充电学习的一次难得机会，不但是必要的，而且是必须的。通过年审培训，为参训导游进一步拓展工作思路、增添工作方法、开阔眼界提供了启示和帮助，为整体提高旅行社服务质量与水平起到积极作用。百考试题收集整理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com