

秘书学术论文：我国钟点秘书现状初探秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/544/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E5_AD_A6_E6_c39_544120.htm

时下，随着人才市场的活跃和我国对外交流的深入，在我国许多大城市，钟点秘书正日益成为人才市场的新贵，十分抢手。钟点秘书是一些利用业余时间为客户提供临时秘书服务，并主要按钟点收取酬金的特殊秘书，其在中国并不是新兴职业，早在上个世纪九十年代初在上海等城市就出现了钟点秘书公司，但当年钟点秘书的职能比较简单，基本上只要懂一门外语就可以胜任，很多人也并没有意识到这完全可以成为一种新职业。直到近几年，随着我国社会经济的进步，钟点秘书才有了突飞猛进的发展。

基本情况

- 1、钟点秘书的人员结构从事钟点秘书工作的人员主要有四种：(1)机关、事业单位的在职人员。他们的本职工作一般都比较清闲，待遇也不错，做兼职更多的是想通过发挥自己的特长，在获得丰厚报酬的同时，获得更多的自我心理满足。(2)外企白领。她们主要是想通过做钟点秘书获得更广阔的发展空间，不断提升自我。另外，由此还有机会接触到更多的高层人士，为今后自己跳槽打下基础。(3)在校大学生。这一类人做兼职的目的很简单：在获得较可观收入的同时，更多地接触和了解社会，锻炼自我，为将来毕业找工作做好充分准备。(4)自由择业者。这一类人可分为两种类型：从坐班制中逃离出来和从一开始就选择钟点秘书作为职业的人，他们的共同点在于：不喜欢固定工作，倾向于选择时间弹性强、自由度高的职业。
- 2、钟点秘书的性别构成由于传统和现实的原因，从就业者数量上看，钟点秘书

以女性居多，大概占到钟点秘书总人数的八成左右，但这并不意味着男钟点秘书就“不吃香”，比如一个新项目上马，需要钟点秘书去工地考察，一般都是男秘书接单；某些行业需要理工科背景的钟点秘书，客户也会主动要求男性来做；而一些对体力有很高要求，需要思想高度集中的岗位，比如同声传译，男秘书的性别优势则更加明显。可以说，男女钟点秘书是互有优势，各有千秋。

3、钟点秘书的地域分布 受到经济发展程度等诸多因素的影响，现阶段我国钟点秘书人群的分布情况大致如下：主要以上海、北京、广州、深圳等经济文化发达的国际化大城市为聚集中心，正在南京、长沙、济南、武汉等次发达大型城市蓬勃发展并向一些中小城市逐步辐射。

4、钟点秘书的业务对象 从目前的资料来看，钟点秘书的服务对象主要是：进行短期商务活动的外地、境外企业、组织和个人，观光旅游、参加非商务活动的团体和个人以及短期的展览会。

5、钟点秘书的业务范围 钟点秘书的业务范围其实是非常宽泛的，从简单的打字输入、导游陪同，到较高层次的起草文书、安排和组织会议、展会接待、同声传译、商务咨询、商务谈判等等都是钟点秘书的业务范围。应该说，客户的需要不同，钟点秘书的工作内容也跟着不断变化。

6、钟点秘书的收入情况 由于钟点秘书工作对象和内容的特殊性，其报酬方式也各种各样。钟点秘书的报酬并非全按钟点计算，其报酬根据不同的行业、任务、要求而定，有按小时计费的、按场次、按天计费的，也有在任务完成后一次性计费的。钟点秘书涵盖各种工作内容，所以如按钟点计算，从几十块钱一小时到上千元一小时都有。据了解，钟点秘书一般月收入都在6000元左右，其中最受欢迎的是同

传翻译秘书，这也是目前每小时报酬最高的工种之一，且收入一般都在一万元以上。兴起原因 钟点秘书已经被越来越多的组织和个人所接受，正逐渐成为一个有着良好的预期前景的职业，分析其迅速兴起的原因，主要有以下三个方面：1、市场需求的推动 随着我国加入WTO，对外交流的加深，到我国各大城市进行商务活动的外商外企、民间团体越来越多，这部分机构和人群大多不带自己的专职秘书同行，于是当地的钟点秘书成为他们的明智首选。一项统计数据显示：以上海的展览会为例，仅今年1—10月份，平均每星期就举办了5.5个展览会，国庆黄金周期间更是平均每天就有2个以上展览，再加上国内外企业间频繁的商务活动和越来越多的异国、异地观光旅游等——正是这种庞大的市场需求推动了钟点秘书行业的迅速发展。2、钟点秘书的比较优势 与客户的固定秘书相比，钟点秘书有着不可替代的自身优势：首先，在当地请一位钟点秘书要比带本公司专业秘书的开销小，尤其是前来开展短期商务活动的外地客商，请钟点秘书可以为公司省下一笔不小的开支。其次，钟点秘书显然比客户的固定秘书更加熟知当地情况，有着更为良好的人际关系，能够为自己的客户提供较全面的辅助服务。再者，根据开展商务活动的不同，客户可以有针对性地聘请具有相关方面特长的专业秘书人才；而且由于双方是临时雇佣关系，钟点秘书的工作效率往往比固定的秘书更高，可以最大程度地发挥他的作用，为自己服务。3、钟点秘书队伍的成熟 随着就业观念的转变，人员素质的提高，我国许多城市，诸如上海、北京、广州等，已经拥有一批精通外语、具有各类知识的复合型秘书人才，他们也希望通过从事钟点秘书的工作来发挥自己的

才能，获得报酬和进一步发展的机会。这是钟点秘书之所以兴起的另一个不容忽视的重要条件。百考试题收集整理 素质要求 钟点秘书虽说是“临时工”，但是由于其经常作为领导“助手”的特殊身份，因此，要想成为一名出色的钟点秘书，对条件的要求还是比较苛刻的。

- 1、形象好 气质佳 钟点秘书虽然不是“花瓶”，但雇主雇佣你，你就在这段时间内代表这个公司的形象，尤其是工作时间的短暂性，更决定了你要在短时间内充分发挥个人魅力，所以一个形象好、气质佳的复合型秘书更容易得到雇主的青睐。
- 2、思维敏捷 口译准确 除了需要具有良好的外在气质外，灵活的头脑和出色的语言翻译能力也是雇主们所看重的，它会令你身价骤升。
- 3、丰富的实际操作经验 很多雇主会更多地选择有较多实战经验的钟点秘书，这主要是由雇主所需要服务的短期性和高效性决定的，职场新人在这方面显然不被看好，而拥有丰富经验的资深钟点秘书无疑会令雇主另眼相看。
- 4、全面的整体素质 钟点秘书要有较强的公关能力和组织能力，精通外语，掌握大量的电脑、经济管理和通讯等高科技知识，此外还要精通现代化的办公用品，拥有驾驶执照等等，总之是多多益善。

发展趋势 钟点秘书是应市场而生的，其在国外和许多大城市已经是比较热门的职业。据报道，我国上海也已经有近万名钟点秘书；而且行情日益看涨。此外，根据众多雇佣过钟点秘书的客户反馈信息，他们对钟点秘书所体现的优势和好处也大加肯定，应该说钟点秘书大有市场，市场也需要钟点秘书。但是，由于这个行业仍处于发展初期，因此其有许多方面还不够完善。去年，媒体披露的浙江温州“京点”钟点秘书事务所“挂羊头卖狗肉”的违法乱纪行为，就从一个侧

面反映出该行业存在的问题不小也不少。因此，国家有关部门应该尽快出台一些相应的行业守则，加快组建行业协会，我们相信，通过对其加以有效规范和科学管理，钟点秘书这个“新”行业一定能更加快速、健康地发展，为我国的经济建设和社会进步作出积极的贡献。F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com