2009年国际商务师考试辅导:领导的性质商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/546/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_9B_BD_c29_546535.htm 领导的性质 1、领导可以定义为激励和引导人们去实现组织目标的过程。领导是一种影响,是人们施加影响的一种艺术过程。领导者是实施领导的人,是利用影响力带领人们实现组织目标的人。 2、领导者影响力的来源 美国管理学者弗兰奇和雷文认为,领导者的影响力(或权力)的来源可分为五种:1.强制权 2.奖励权 3.法定权 4.专长权 5.个人影响权 在上述五种权力中,强制权、奖励权和法定权属于职位权力,而专长权和个人影响权则是由个人的才干、素养等决定的。 3、领导的作用 领导的作用主要有以下三个方面:1.指挥作用 2.激励作用 3.协调作用 欢迎进入:2009年国际商务师课程免费试听 更多信息请访问:百考试题国际商务师、百考试题论坛国际商务师"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com