

导游业务：第九章旅游安全和保险第一节导游资格考试 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/546/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E4\\_B8\\_9A\\_E5\\_c34\\_546844.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/546/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_B8_9A_E5_c34_546844.htm)

第一节 旅游安全管理制度

一、旅游安全管理工作方针 旅游安全管理工作实行“安全第一，预防为主”的方针。“安全第一”。在旅游活动中，安全处于首要地位。无论是旅游行政管理部门、旅游经营单位，还是旅游从业人员，都必须自始至终把安全工作放在首位，丝毫不得懈怠。对旅游行业来说，安全问题是一个十分敏感的问题，它不仅影响到旅游业的形象和信誉，也关系到旅游业的生存与发展。没有安全，就谈不上旅游业的发展。“预防为主”。对于旅游活动中可能发生的安全事故，一定要把防范工作做在先，切不可等到安全事故发生后再去补救。各级旅游行政管理部门、旅游企业和旅游从业人员都要切实增强旅游安全责任心，建立、健全各项旅游安全的规章制度，严格按照旅游安全规章制度去做，增强风险防范意识，切实清除一切安全隐患，真正做到“预防为主”。

二、切实执行“安全第一，预防为主”的方针 “安全第一，预防为主”的方针要牢牢地贯穿在旅游接待的每一个环节中。

1. 旅行社应充分考虑影响安全的各种因素，合理安排旅游路线，制定周密的行程计划。开展登山、汽车和摩托车拉力赛、狩猎、探险等特殊旅游项目时，要事先制定周密的安全保护预案和急救措施，重要团队须按规定报有关部门审批。

2. 旅行社租用的运载旅游者的车辆，应选择经营信誉好、管理水平高、各类保险齐全的旅游汽车公司的车辆，以及责任心强、技术过硬的驾驶人员，所租用的车辆应符合有关行业标准

，并与旅游汽车公司签订合同，明确旅行社与旅游汽车公司之间的义务和责任；对用于接待旅游者的汽车、游船和相关设施，要定期进行维修和保养，使其始终处于良好的状态。在运营前司机应进行全面的检查，严禁带故障运行；导游人员在带团前应详细询查车辆安全状况，及时提醒司机遵守交通安全规章制度，确保行车安全。3.带团或者为旅游者服务时，导游人员还应向旅游者介绍必要的安全常识和相关的防范措施。提醒旅游者不要擅自进入危险区域，提醒游客看管好所带财物，防止发生丢失、被盗现象。及时了解并向旅游者介绍所在饭店的安全通道，以备发生紧急情况时安全疏散游客。注意防火、防盗、防意外事故发生。遇到有可能危及旅游者人身安全的紧急情况时，导游人员要灵活应变，在征求游客同意后，应及时调整行程，并立即报告旅行社。遇到险情或者事故发生时，导游人员要沉着冷静，不擅离岗位，并迅速采取应急救援措施，及时将事故发生情况通知旅行社和有关部门，旅行社应立即派人员赶赴现场，配合有关部门做好救援及善后处理工作。4.旅游服务人员旅游者的行李要有完备的交接手续，明确责任，防止损坏或丢失

。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。

详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)